

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ»

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 2019-2020 навч. році.

Учасники анкетування – випускники, які навчались за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Харчові технології».

Всього опитано **28 респондентів**, які отримали ступені вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», контингент яких представлено на рисунку 1.

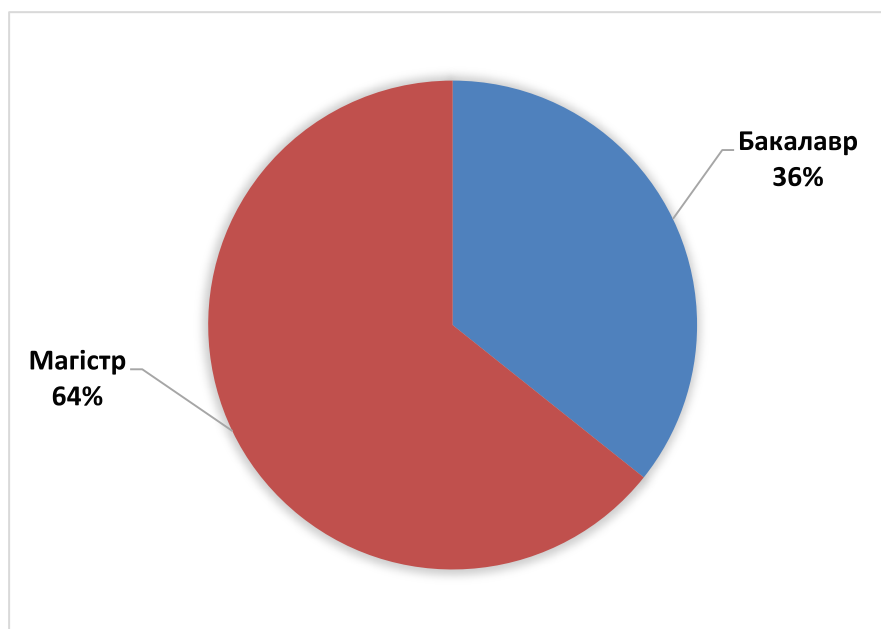


Рисунок 1 – Контингент респондентів.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» представлено у таблиці 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	85,7	10,7	3,6	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	75,0	21,4	3,6	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	78,6	14,3	7,1	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	78,6	14,3	3,6	0	3,6
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	92,9	3,6	0	3,6	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	82,1	14,3	3,6	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	82,1	14,3	3,6	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	96,4	3,6	0,0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	82,1	10,7	7,1	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	92,9	3,6	0	0	3,6
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	64,3	10,7	10,7	7,1	7,1
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	78,6	14,3	7,1	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	78,6	14,3	0	3,6	3,6

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отримання освітніх послуг за ОПП «Харчові технології» за всіма критеріями є досить високою.

Найвищі оцінки (максимальний відсоток за балами «4» і «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (100%), «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми» (96,4%) та «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)» (96,4%).

Менше (максимальний відсоток за балами «1» і «2») випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (14,3%), «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою» (7,1%) та «сучасність та практична орієнтованість навчання» (3,6% оцінили на 1 бал).

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці» надали наступні відповіді:

- володінню програмами для створення креслень, 3 D моделей;
- користуватись програмою 1С;
- веденню бізнесу.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?» відповіли:

- 1) «Комп'ютерна та інженерна графіка».
- 2) більше комп'ютерних дисциплін.

Випускники на питання «Які дисципліни необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу?» відповіли:

- 1) «Науково-дослідна робота».

Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників надійшли наступні:

- більше практичних занять;
- більше практики на переробних підприємствах та лекцій від практиків;
- дуже задоволена і навчання було для мене найкращим, зараз рекомендую всім знайомим.

Висновки

Результати моніторингу оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» розглянути на засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи.

В цілому визначено досить високі показники рівня задоволеності респондентами отриманих освітніх послуг за всіма критеріями. Разом з тим є критерії за якими відзначено низьку задоволеність респондентами рівнем отриманих знань. Таким чином, з врахуванням думок випускників та зроблених зауважень, для підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною

програмою «Харчові технології» за необхідне вважається:

1. Обговорити побажання випускників на рівні робочої групи з позиції їх актуальності та доцільності при оновленні освітньо-професійної програми.

2. Посилити роль університету у сприянні працевлаштування випускників за фахом, зокрема, на основі використання дуальної форми навчання. Інформувати здобувачів вищої освіти про проведення щорічних ярмарок вакансій. Разом з Відділом працевлаштування, організувати семінари, тренінги зі здобувачами вищої освіти з метою набуття соціальних навичок для кар'єрного зростання.

3. Для підвищення якості освітнього процесу та мотивації студентів до навчання за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» рекомендувати:

– постійно удосконалювати робочі програми дисциплін та у розділі «Мета і завдання дисциплін» робочих програм вказати, засвоєння яких програмних компетентностей забезпечує дисципліна та якими шляхами, а також отримання яких програмних результатів навчання забезпечує дисципліна;

– активно запроваджувати на лабораторно-практичних заняттях сучасні інтерактивні навчальні комплекси, Інтернет-технології, майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо;

– удосконалювати матеріально-технічну та методичну базу практичної підготовки студентів;

– систематично проводити довгострокові (не менше 1 місяця) стажування на підприємствах, тренінги з підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності НПП кафедри з метою вдосконалення сучасних професійно-педагогічних навичок викладання дисциплін;

– продовжити роботу з залучення практиків до освітнього процесу, проведення науково-практичних семінарів з виробничниками, а також екскурсій на підприємства, організації та установи різних організаційно-правових форм господарювання.

Декан факультету агротехнологій та екології,
к.с.-г.н, доцент

Іванова І.Є.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н, доцент

Скляр Р.В.