

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ  
«КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ»**

**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **9 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	22,2	44,4	33,3	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	22,2	44,4	33,3	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	11,1	33,3	55,6	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	22,2	22,2	44,4	11,1	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	22,2	44,4	33,3	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	33,3	11,1	33,3	0	22,2
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	22,2	22,2	33,3	22,2	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	44,4	33,3	22,2	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	33,3	11,1	55,6	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	44,4	22,2	33,3	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	22,2	0	44,4	22,2	11,1
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	33,3	22,2	44,4	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	22,2	22,2	44,4	11,1	0

**Найвищі бали** (максимальна сума відсотків за балами 5 і 4) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (77,8%), по 66,7% - «задоволеність рівнем

отриманих знань та умінь», «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «прозорість та чесність оцінювання знань», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки».

**Меншими балами** (максимальна сума відсотків за балами 1 і 2) випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (33,3%); по 22,2 % - «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* дали наступні відповіді:

- як створювати якісне портфоліо та реклама себе;
- новим методам розробки коду, новим програмам де здійснюється кодування;
- не навчали командній роботі.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* відповіли:

- більше годин програмування.
- дисципліна про гроші (як їх правильно використовувати).

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* відповіли:

- безпеку життєдіяльності, теорію прийняття рішень.
- біологія, філософія, вивчення законів, фізика, вища математика.

## **Висновки**

1. Моніторинг оцінювання випускниками якості освітньо-професійної програми «Комп'ютерні науки» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти показав достатньо високий рівень задоволеності випускників отриманими освітніми послугами. Позитивним аспектом є висока оцінка на високий бал критеріїв: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «прозорість та чесність оцінювання знань», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки».

2. Виявлено критерії, за яким випускники в меншій мірі задоволені рівнем отриманих освітніх послуг: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» та «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри

тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок».

3. З урахуванням рекомендацій випускників з метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» пропонується:

– обговорити на засіданні робочої групи пропозицію випускників щодо виведення з освітнього процесу дисциплін «Безпека життєдіяльності», «Філософія», «Фізика», «Вища математика»;

– при розробці навчального плану розглянути можливість збільшення кількості годин навчальних дисциплін, спрямованих на вивчення мов програмування;

– залучати здобувачів до лекцій, семінарів або воркшопів які проводяться представниками ІТ-індустрії з питань створення резюме, портфоліо, пошуку роботи та кар'єрного розвитку;

– залучати викладачів, які мають практичний досвід в ІТ-сфері, до проведення занять з фахових дисциплін;

– ведучим викладачам, які викладають дисципліни «Технології створення програмних продуктів» та «Проектування інформаційних систем», збільшити в курсах кількість завдань, які сприяють розвитку навичок командної роботи;

– систематично проводити роботу з підвищення кваліфікації викладачів, у тому числі педагогічної майстерності, з метою вдосконалення професійно-педагогічних навичок викладання дисциплін;

– викладачам під час освітнього процесу більш активно застосовувати інноваційні методи викладання, зокрема майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо.

Гарант ОПП «Комп'ютерні науки»

за першим (бакалаврським)

рівнем освіти,

к.т.н., доцент



Юлія ХОЛОДНЯК

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,

к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР