

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ  
«ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **9 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	55,6	33,3	11,1	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	55,6	33,3	11,1	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	33,3	55,6	11,1	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	77,8	22,2	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	100	0	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	88,9	11,1	0	0	0
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	66,7	22,2	11,1	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	100	0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	77,8	22,2	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	88,9	11,1	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	55,6	22,2	22,2	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	100	0	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	66,7	33,3	0	0	0

**Найвищі бали** (максимальний відсоток за балом «5», по 100%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «Прозорість та чесність оцінювання знань», «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів»

університету», «Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

**Меншими балами** (мінімальний відсоток за балом 5) випускники оцінили: «Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми» (33,3%), *по 55,6%: «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню», «Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми».*

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* пропозицій не надіслали.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* пропозицій не надали.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВІВЕСТИ з освітнього процесу?»* пропозицій від респондентів не надійшло.

*Інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ:*

- за багато інформації дається за раз.

## **Висновки**

Відповідно до результатів моніторингу оцінювання рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» за всіма критеріями є досить високим. В опитуванні на «якість отриманих освітніх послуг» прийняли участь 9 респондентів-випускників.

Максимально здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії: «Прозорість та чесність оцінювання знань» (100 %), «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (100%), «Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання» (100%).

Під час оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» за задоволеністю рівнем отриманих знань та умінь 55,6 % респондентів вважають цей показник, як дуже високий, 33,3% - достатньо високий, а 11,1%, як середній. За відповідністю набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми оцінка отримана ідентична – 55,6%,33,3%,11,1%. Для підвищення рівня якості освіти НПП кафедри фінансів, обліку і оподаткування підвищують кваліфікацію в провідних наукових інститутах та закладах освіти (<https://cutt.ly/u4ChqKF>, <https://cutt.ly/Y4ChinS>), пройшли закордонне стажування в навчальних закладах країн-партнерів таких, як Республіка Польща, Іспанія, Болгарія, Туреччина, Греція, Республіка Чехія, США, тренінги (Цап В.Д. «Зміни в оподаткуванні аграрного бізнесу з 01 січня 2022 року. Прогнозуємо необхідні

податкові платежі на поточний рік» <https://cutt.ly/J4ChAOq>), участь в експертному обговоренні проекту Національної стратегії розвитку фінансової грамотності до 2025 року «Фінансова грамотність. Освіта» (Чкан І.О. <https://cutt.ly/W4ChKMK>), участь у Всеукраїнському круглому столі «Підготовка здобувачів за спеціальністю «Облік і оподаткування»: виклики та перспективи» (Трачова Д.М. <http://surl.li/lucnj>), участь викладачів кафедри ФОО в програмі "Фінансова грамотність" від Junior Achievement (Яцух О.О., Трачова Д.М. <http://surl.li/lucrqj>). Багато викладачів є провідними практиками на діючих сучасних підприємствах.

В структурі університету функціонує інститут підвищення кваліфікації <http://www.tsatu.edu.ua/ipod/wp-content/uploads/sites/46/ipk-polozhennja.pdf>, який сприяє співпраці науково-педагогічних працівників із господарюючими суб'єктами та проведенню стажувань.

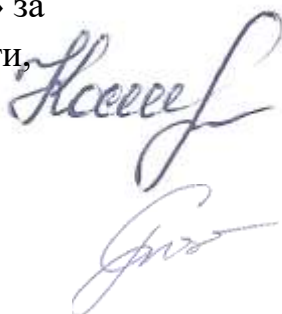
При оцінці достатності рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми 33,3 % респондентів вважають цей показник, як дуже високий, 55,6 % - достатньо високий, а 11,1 %, як середній. Керівництво ТДАТУ навіть в умовах релокації ЗВО постійно оновлює та придбає матеріально-технічну базу освітнього процесу економічного спрямування з автоматизації бухгалтерського обліку і оподаткування, роблячи акцент на різноманітність програмних продуктів та діджитал-технологій для реалізації облікових і управлінських рішень.

Випускники спеціальності «Облік і оподаткування» оцінюють допомогу університету у сприянні працевлаштування як дуже високу 55,6%, високу – 22,2 %, середню – 22,2%. Для цього в університеті працює Центр кар'єри та працевлаштування, головна мета якого – сприяння студентам та майбутнім випускникам університету у працевлаштуванні та кар'єрному рості, встановлення та підтримка зв'язків з випускниками університету та роботодавцями, здійснення моніторингу їх працевлаштування та кар'єри.

З метою підвищення якості освітніх послуг за ОПП «Облік і оподаткування» під час засідання робочої групи та стейкхолдерів буде розглянуто питання щодо перегляду та посилення практичної складової освітніх компонент в циклі професійної та практичної підготовки дисциплін в рамках відповідності програмним результатам навчання та компетентностям ОП.


Результати опитування та пропозиції щодо навчальних дисциплін, покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників буде враховано в освітньому процесі.

Гарант ОПП «Облік і оподаткування» за першим (бакалаврським) рівнем освіти,  
к.е.н., доцент



Анна КОСТЯКОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР