

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2020-2021 навч. року** за анкетною «якість освітнього процесу». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **29 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **76%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

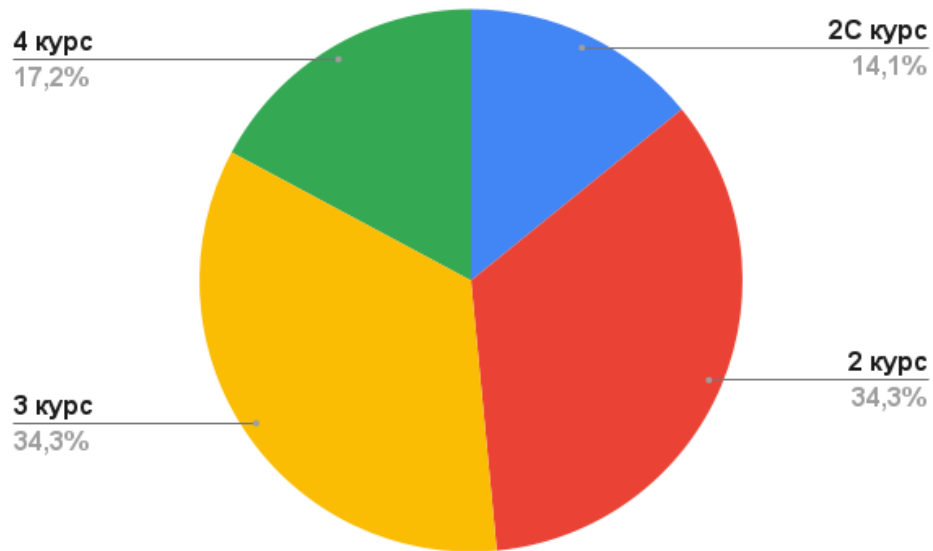


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Облік і оподаткування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	37,9	20,7	31	3,4	6,9
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	37,9	20,7	34,5	3,4	3,4
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	31	41,4	20,7	0	6,9
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	51,7	34,5	10,3	3,4	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	55,2	34,5	6,9	0	3,4
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	55,2	34,5	6,9	3,4	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	55,2	24,1	17,2	0	3,4
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	58,6	27,6	13,8	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	62,1	24,1	13,8	0	0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	55,2	34,5	10,3	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	62,1	24,1	10,3	3,4	0
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	55,2	34,5	10,3	0	0
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	51,7	34,5	13,8	0	0
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	51,7	31,0	10,3	6,9	0
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	58,6	27,6	6,9	6,9	0
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	58,6	27,6	10,3	3,4	0
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	55,2	27,6	13,8	3,4	0
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	72,4	17,2	10,3	0	0
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	37,9	37,9	17,2	0	6,9
20	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	55,2	24,1	10,3	0	10,3

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 89,7%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Облік і оподаткування»: «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «навчання є безпечним для мого життя та здоров'я», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2») здобувачі вищої освіти оцінили: «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (по 10,3%), «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані

дисципліни із вибіркового блоку», «мені вистачає часу на самостійну роботу», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (по 6,9%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- доступність та прозорість оцінок;
- оновити матеріальну базу комп'ютерних класів;
- більше часу на індивідуальну роботу зі студентами;
- більше практичної підготовки.

Висновки

Освітній процес в університеті здійснюється у відповідності до вимог Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (стаття 16. Система забезпечення якості вищої освіти), Статуту Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (далі ТДАТУ), Положення про організацію освітнього процесу в ТДАТУ та Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Моніторинг оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за ОПП «Облік і оподаткування» був проведений у II семестрі 2020-2021н.р. за підсумками попереднього періоду з метою вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування».

Аналіз результатів моніторингу оцінювання якості освітнього процесу обговорюється на загальному засіданні кафедри із залученням представників бакалавріату за підсумками моніторингу з метою обговорення та прийняття рішень щодо покращення якості освітнього процесу за ОПП «Облік і оподаткування». Підсумки зустрічі освітлюються на сайті провідної кафедри.

Нормами «Положення про порядок та умови обрання навчальних дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти в Таврійському державному агротехнологічному університеті імені Дмитра Моторного» визначено порядок та умови обрання навчальних дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти ТДАТУ, їх дотримання.

При аналізі підсумків моніторингу доцільно зосередити увагу саме на показниках, що отримали найменші бали за наступними критеріями оцінювання:

- «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності»,

«мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийнятті рішення» (по 10,3 %);

- «мені вистачає часу на самостійну роботу», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.), «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (по 6,9%);
- «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку» (6,8%);
- «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ та Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів» (по 3,4%).

З урахуванням даних моніторингу та отриманих пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів пропонується:

- удосконалити роботу освітнього порталу ТДАТУ, яка дозволить здобувачам в режимі онлайн переглядати свої оцінки;
- провести з НПП зустріч, де наголосити на актуальність та значимість ознайомлення здобувачів із критеріями оцінювання за всіма формами контролю протягом навчального року, запропонувати науково-методичній раді ТДАТУ затвердити в склад ЕНМКД Силабус;
- підвищити значимість та роль психолога ТДАТУ у вирішенні питань конфліктності ситуацій та процедури розгляду та вирішення скарг від студентів;
- залучати працівників їдальні, бухгалтерії, завідувачів гуртожитків, замдекану з виховної роботи для підвищення інформативності здобувачів в питаннях соціальної підтримки;
- активізувати контакт кураторів, представників деканату, інших викладачів для підвищення психологічної підтримки;
- переглянути навчальні плани в розрізі практичної підготовки з метою її збільшення;
- взяти до уваги та прийняти заходи щодо вирішення питання вільного вибору дисциплін поза межами своєї спеціальності здобувачами вищої освіти, зокрема дисциплін із циклу професійної та практичної підготовки, з врахуванням норм «Положення про порядок та умови обрання навчальних дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти в ТДАТУ».

Гарант ОПП «Облік і оподаткування» за
першим (бакалаврським) рівнем освіти,
к.е.н., доцент



Анна КОСТЯКОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР