

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ.](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **17 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **33%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

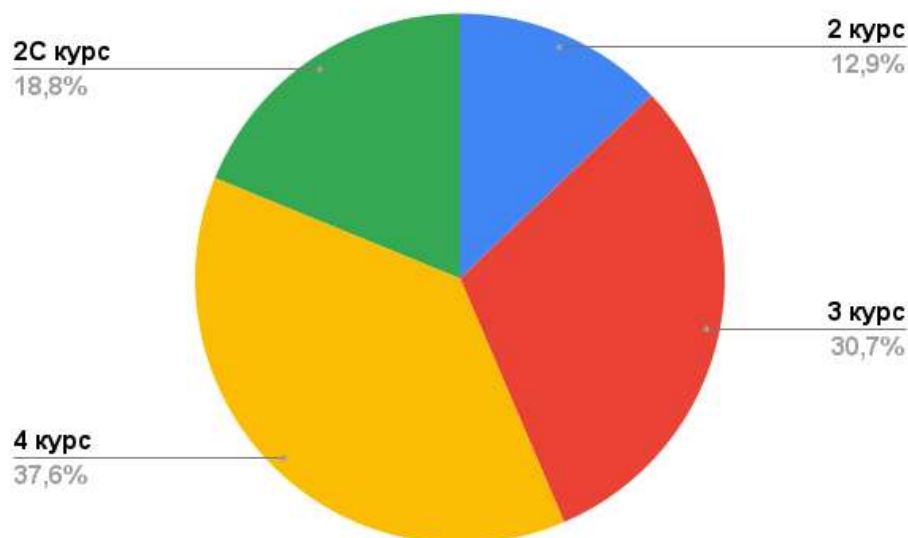


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Облік і оподаткування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	53,3	33,3	13,3	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	66,7	20	13,3	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	46,7	20	33,3	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	60	33,3	6,7	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	80	13,3	6,7	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	53,3	26,7	13,3	0	6,7
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	86,7	13,3	0	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	66,7	20	6,7	0	6,7
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	93,3	6,7	0	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	80	20	0	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	86,7	13,3	0	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	86,7	13,3	0	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	80	0	13,3	0	6,7
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	66,7	13,3	20	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	86,7	6,7	6,7	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	86,7	6,7	6,7	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	100	0	0	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	80	6,7	13,3	0	0
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	86,7	6,7	6,7	0	0

Вищими балами (максимальні відсотки за балом «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Облік і оподаткування»: «мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 6,7%) здобувачі вищої освіти оцінили: «мені відомий порядок оскарження процедури

проведення контрольних заходів», «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- надання більше практичного матеріалу, а ніж теоретичного.

Висновки

Освітній процес в університеті здійснюється у відповідності до вимог Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (стаття 16. Система забезпечення якості вищої освіти), Статуту університету (<https://cutt.ly/a4VBxci>), Стратегії розвитку ТДАТУ на 2023-2030 рр. (<http://surl.li/lbxgi>), Положення про організацію освітнього процесу в ТДАТУ (<https://cutt.ly/E4V8nUw>), Положення про дистанційне навчання у ТДАТУ імені Дмитра Моторного (п. 1.4; 1.7) (<http://www.tsatu.edu.ua/nmc/wp-content/uploads/sites/52/59.pdf>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ТДАТУ імені Дмитра Моторного (<https://cutt.ly/i4VBpa4>), «Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти ТДАТУ імені Дмитра Моторного» (<http://surl.li/ahdyh>), «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти у ТДАТУ» (<https://cutt.ly/v59Bkqi>), Положенням про порядок ліквідації академічних заборгованостей здобувачів вищої освіти ТДАТУ (<https://cutt.ly/S4VF9Mw>) тощо.

Опитування респондентів проведено у II семестрі 2022-2023 навч.році за підсумками попереднього періоду з метою вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування».

Аналіз результатів моніторингу оцінювання якості освітнього процесу щороку обговорюється на розширеному засіданні кафедри фінансів, обліку та оподаткування та із здобувачами СВО «Бакалавр» з метою прийняття рішень щодо покращення якості освітнього процесу за ОПП «Облік і оподаткування». Інформація про проведений захід розміщується на сайті кафедри <http://www.tsatu.edu.ua/fk/onlajn-zustrich-zi-zdobuvachamy-vyschoji-osvity-z-pytan-jakosti-osvitno-profesijnoji-prohramy-oblik-i-opodatkuwannja-ta-osvitnoho-procesu/>.

При аналізі результатів моніторингу доцільно зосередити увагу саме на показниках, що отримали найменші бали за наступними критеріями оцінювання: «мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів» (6,7%), «мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності» (6,7%), «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування,

стипендії, соціальна допомога та ін.)» (6,7%).

За підсумками результатів моніторингу та отриманих пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів пропонуємо:

- підвищити рівень підтримки ментального здоров'я академічної спільноти в Університеті в нелегкі для країни часи;
- розширити тематичний план в розрізі питань, присвячених ментальному здоров'ю під час війни в освітній компоненті «Соціальна психологія»;
- активізувати контакт кураторів, представників деканату, НПП, бухгалтерії для підвищення інформативності здобувачів в питаннях соціальної та психологічної підтримки;
- проаналізувати минулі навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, щодо співвідношення теоретичної та практичної складових, їх націленості на сучасність.

Гарант ОПП «Облік і оподаткування» за першим (бакалаврським) рівнем освіти, к.е.н., доцент



Анна КОСТЯКОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ, к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР