

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **11 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» представлено у таблиці 1.

*Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).*

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	81,8	0	9,1	9,1	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	72,7	18,2	9,1	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	72,7	18,2	9,1	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	72,7	18,2	9,1	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	81,8	9,1	9,1	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	81,8	0	18,2	0	0
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	72,7	18,2	9,1	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	63,6	27,3	9,1	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (softskills) в процесі навчання	72,7	18,2	9,1	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	81,8	9,1	9,1	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	54,5	27,3	18,2	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	81,8	9,1	9,1	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	63,6	27,3	9,1	0	0

**Найвищі бали** (максимальний відсоток за балом «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «прозорість та чесність оцінювання знань», «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання» (по 81,8%).

**Меншими балами** (балами 1 і 2) випускники оцінили: «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь» (9,1%).

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* дали наступні відповіді:

- Скласти портфоліо.

*Пропозиції щодо навчальних дисциплін, покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшли.*

## **Висновки**

Відповідно до результатів моніторингу оцінювання рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» за всіма критеріями є досить високим. В опитуванні на «якість отриманих освітніх послуг» прийняли участь 11 респондентів-випускників 2019-2020 навчального року.

Максимально здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії: «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «прозорість та чесність оцінювання знань», «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо) Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

В той же час за критерієм оцінювання «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь» 1 випускник надав меншу оцінку (9,1%).

Дуже актуальну відповідь при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* надали випускники. Дійсно, на сьогодні, резюме (SV, портфоліо) відіграє важливу роль в процесі працевлаштування та позиціонування «себе», як кандидатури для майбутнього роботодавця.

Виходячи з цього робоча група прийняла рішення врахувати дане зауваження в навчальному плані із включенням даного питання у склад навчальної дисципліни в розрізі професійної та загальної підготовки.

Пропозицій щодо навчальних дисциплін, покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшли.

Гарант ОПП «Облік і оподаткування» за  
першим (бакалаврським) рівнем освіти,  
к.е.н., доцент



Анна КОСТЯКОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР