

Рекомендована література

Основна

1. Анцупов, А. Л. Конфликтология : учебник / А. Л. Анцупов., А. И. Шипилов. М. : ЮНИТИ, 2002. –591 с.
2. Берлач, А. І. Конфліктологія [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / А. І. Берлач, В. В. Кондрюкова. - К. : Університет "Україна", 2007. - 204 с.
3. Ващенко, І. В. Конфлікти: сучасний стан, проблеми та напрямки їх вирішення в органах внутрішніх справ [Текст] : монографія / І. В. Ващенко. - Х. : ОВС, 2002. - 256 с.
4. Герасімова, Н. Є. Конфліктологія [Текст] : практикум / Н. Є. Герасімова. - Черкаси : Видавництво ЧНУ ім. Б. Хмельницького, 2008. - 92 с.
5. Гірник, А. М. Основи конфліктології [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / А. М. Гірник. - К. : Києво-Могилянська академія, 2010. - 222 с.
6. Гришина, Н. В. Психология конфликта/Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2006. – 464с.
7. Джелалі, В. О. Психологія вирішення конфліктів : навч. посібник / В. О. Джелалі. – Харків-Київ : Р.И.Ф., 2006. – 320 с.
8. Долинська, Л. В. Психологія конфлікту [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Л. В. Долинська, Л. П. Матяш-Заяц. - К. : Каравела, 2010. - 304 с.
9. Дуткевич, Т. В. Конфліктологія з основами психології управління [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Т. В. Дуткевич. - К. : Центр навчальної літератури, 2005. - 456 с.
10. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / Емельянов С. М. –СПб. : Питер, 2000. –368 с.
11. Калаур, С. М. Соціальна конфліктологія [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / С. М. Калаур, З. З. Фалинська. - Т. : Астон, 2010. - 360 с.
12. Кармин, А.С. Конфликтология : учебник / под ред. А. С. Кармина. - 4-е изд., стер. – СПб Лань, 2001. –591с.
13. Ключников, С. Семейные конфликты : Практика решения / С. Ключников. - СПб. : Питер, 2002. - 155 с.
14. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию : учеб. пособие / Козырев Г. И. –М. : Гуманит изд. центр ВЛАДОС, 1999. –176 с.
15. Конфліктологія : [підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец.] / Герасіна Л. М., Панов М. І., Осіпова Н. П. та ін.; за ред. професорів Л.М.Герасіної, М. І. Панова. –Харків : Право, 2002. –256 с.
16. Конфліктологія [Текст] : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко ; за заг. ред. - К. : Видавництво КНЕУ, 2003. - 316 с.
17. Лабунская, В.А. и др. Психология затрудненного общения: теория. Методы. Диагностика. Коррекция : Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М. Academia, 2001.
18. Ложкин, Г. В. Практическая психология конфликта. / Г. В. Ложкин, Н.И.Пов'якель. –К. : МАУП, 2002. –256 с.
19. Ложкин, Г. Зарождение и развитие идей конфликта / Г. Ложкин // Персонал.-2001. - №4.- С. 24-27
20. Мороз, О. В. Теорія конфліктів в контексті побудови загальної моделі ефективності сучасного підприємства [Текст] : монографія / О. В. Мороз, О. А. Сметанюк, О. В. Лазарчук. - Вінниця : Видавництво ВНТУ, 2010. - 255 с.

21. Нагаєв, В.М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): навчальний посібник / Віктор Михайлович Нагаєв. –Київ : Центр навчальної літератури, 2004. –198с.
22. Наприєнко, О.К. Психічна саморегуляція / О.К. Наприєнко, К.О.Петров. – К.: Здоров'я, 1995. – 238 с.
23. Орлянський, В. С. Конфліктологія [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. С. Орлянський. - К. : Центр навчальної літератури, 2007. - 160 с.
24. Пірен, М. І. Конфліктологія : підручник / Марія Пірен. –К. : МАУП, 2007. –360 с.
25. Ппов'якель, Н.І. Психологія вирішення педагогічних конфліктів / Надія Пов'якель. –Київ : Шкільний світ, 2008. –128с.
26. Прикладная конфликтология: хрестоматия / Сост. К. В. Сельченко. – Минск : Харвест, 1999. – 624 с.
27. Примуш, М. В. Конфліктологія: навч. посібник для внз / М. В. Примуш ; М-во освіти і науки України. - К. : Професіонал, 2006. - 282 с.
28. Джелалі, В. О. Психологія вирішення конфліктів [Текст] : навч. посіб. / В. О. Джелалі. - К. : Р.И.Ф., 2006. - 319 с.
29. Рудакова, И.А. Конфликтология для педагогов / И.А.Рудакова, С.В.Жильцова, Е.А.Филипенко. –Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. –155с.
30. Русинка, І. Психотехнологія управління конфліктами / І. Русинка // Вища школа. - 2013. - №1. - С. 72.
31. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе : [книга для учителя]/ М.М.Рыбакова. –М.: Просвещение, 1991. –128с.
32. Семиченко, В.А. Психология общения: Модульный курс / В.А. Семиченко. – К., 1998.
33. Скібіцька, Л. І. Конфліктологія [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Л. І. Скібіцька. - К. : Кондор, 2011. - 383 с.
34. Словник-довідник термінів з конфліктології / Чернівецький держ. ун-т ім. Ю. Федьковича. - Чернівці : Чернівецький державний університет, 1995. - 334 с.
35. Тихомирова, Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. - Суми : Університетська книга, 2008. - 239 с.
36. Управління конфліктами [Текст] : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз. - К. : Кондор, 2011. - 172 с.
37. Філоненко, М.М. Психологія спілкування : Підруч. для вищ. навч. закл./ М.М.Філоненко. - К.: Центр учбової літератури, 2008.-224 с.
38. Хасан, Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Борис Иосифович Хасан. –Красноярск, 1996. –157с.
39. Цюрупа, М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів [Текст] : навч. посіб. / М. В. Цюрупа. - К. : Кондор, 2015. - 172 с.
40. Яхно, Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. / Т. П. Яхно, О. І. Куревіна. - К. : Центр учбової літератури, 2012. - 176 с.

Допоміжна

41. Антонова-Турченко, О. Г. Як вижити серед конфліктів / О.Г. Антонова-Турченко. - К. : Знання України, 1991. - 32 с.

42. Базіло, С. Традиційні та іноваційні методи розв'язання конфліктів у діяльності державних службовців /Базіло С.// Персонал. - 2007. - №8. - С. 60
43. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Эрик Берн. –СПб. : Лениниздат, 1992. –400с.
44. Богомолова, Н.Н. Массовая коммуникация и общение / Н.Н. Богомолова. - М., 1988.
45. Бородин, Ф.М. Внимание: конфликт / Ф. М. Бородин, Н. М. Коряк. - 2-е изд., перераб. и доп. - Новосибирск : Наука, 1989. - 186 с. : ил. - (Науч.-попул. лит. Сер. "Общество и личность").
46. Винославська, О. В. Людські стосунки [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О. В. Винославська, М. П. Малигіна. - К. : Комп'ютерпрес, 2010. - 142 с.
47. Головаха, Е. И. Психология человеческого взаимопонимания / Е. И. Головаха, Н. В. Панинос. – К. : Политиздат, 1989. – 189 с.
48. Горелов, И.Н. Невербальные компоненты коммуникации / И.Н.Горелов. – М., 2009.
49. Зимбардо, Ф. Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М. Ляйпе. – СПб. : Питер, 2000. – 448 с.
50. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин/ – СПб., 2008.
51. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.
52. Куницина, В.Н. Межличностное общение / В.Н.Куницина, Н.В.Казаринова, В.М.Погольша. – СПб., 2001.
53. Леонтьев, А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. - М., 1997.
54. Попередження конфліктів - шлях до конструктивної взаємодії у спілкуванні / Голов. упр. освіти і науки Черкаської облдержадміністрації, Обл. ін-т післядипломної освіти пед. працівників. - Черкаси : 2008. - 80 с.
55. Рогов, Е.И. Психология общения / Е.И Рогов. – М.: Владос, 2001.
56. Токар-Остапенко, О. В. Урегулювання конфлікту інтересів на державній службі: можливості застосування європейського досвіду в Україні [Текст] : аналіт. доп. / О. В. Токар-Остапенко. - К. : Видавництво НІСД, 2013. - 47 с.
57. Чалдини Р. Психология влияния /Р. Чалдини. – СПб., 1999.
58. Шейнов, В.П. Психология манипулирования. Тайное управление людьми / В.П.Шейнов. – Минск, 2010.

Інформаційні ресурси

<http://lection.com.ua/psychology/optp/mizhosobistisni-stosunki-spilkuvannya-osnovi-psiologiyi-ta-pedagogiki>

<http://www.info-library.com.ua/books-book-113.html>

http://www.koob.ru/common_psychology/

<http://all-psychology.ru/>

<http://www.student-works.com.ua/kursovi/other/655.html>

Навчально-інформаційний портал ТДАТУ: <http://nip.tsatu.edu.ua/>

Сайт кафедри суспільно-гуманітарних наук: <http://www.tsatu.edu.ua/shn/>

Наукова бібліотека ТДАТУ <http://www.nip.tsatu.edu.ua/biblioteka/>