

ТЕМА: ВИДИ КОНФЛІКТІВ ТА ПРИЧИНИ ЇХ ВИНИКНЕННЯ

Насичене життя суспільства, мінливість навколишнього середовища зумовлюють появу різноманітних конфліктів. З практичної точки зору дуже важливою є класифікація конфліктів, оскільки вона дає можливість орієнтуватися в специфіці їх проявлення і тим самим допомагає оцінити шляхи їх розв'язання. Матеріал лекції допоможе студентам ознайомитися з можливими конфліктами і правильно діагностувати природу їх виникнення.

План заняття:

1. Класифікація конфліктів.
2. Межі конфлікту.
3. Причини виникнення конфліктів.

Основні терміни і поняття:

- соціальний конфлікт,
- міжособистісний конфлікт,
- міжгруповий конфлікт,
- конфлікт між особистістю і групою,
- внутрішньоособистісний конфлікт,
- когнікативний конфлікт,
- закриті та відкриті конфлікти,
- вертикальні та горизонтальні конфлікти, межі конфлікту.

Питання для обговорення:

1. Назвіть ознаки класифікації конфліктів.
2. Наведіть класифікацію конфліктів залежно від кількості учасників.

3. Чому за статистикою найбільш розповсюдженим конфліктом є міжособистісний?
4. У чому особливість внутрішньоособистісного конфлікту?
5. Наведіть приклад конфлікту "плюс - плюс".
6. Наведіть приклад конфлікту "мінус - мінус".
7. Наведіть приклад конфлікту "плюс - мінус".
8. Який з конфліктів (відкритий, прихований, потенційний) може завдавати найбільше неприємностей керівникові (при інших рівних умовах)?
9. Які види конфліктів найчастіше виникають у вашому колективі і чому?
10. Визначте три аспекти меж конфлікту.
11. Наведіть приклади загальних причин конфлікту.
12. Визначте часткові причини конфлікту.
13. Наведіть основні об'єктивні причини конфлікту.
14. У чому полягають суб'єктивні причини конфлікту?

Практичні завдання

Визначте види конфліктів у таких ситуаціях:

1. Судовий розгляд з приводу розподілу спадщини.
2. Суперечки між радою директорів і рядовими акціонерами за внесення змін у статутні документи.
3. Протистояння між вкладниками комерційного банку та його керівництвом з приводу невиплати коштів з рахунків.
4. Внутрішній опір працівника на пропозицію керівництва працювати у вихідні дні над закінченням річного звіту.
5. Суперництво двох працівників за вакантну посаду керівника.