

Навчальний курс «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»



Чому «КОНФЛІКТОЛОГІЯ» важлива?



Чому важливо розпізнавати і вирішувати конфлікти?

Колектив - це сукупність різних за характером і світоглядом людей, роботу яких складно уявити без конфліктів

70% проектів не завершуються через конфлікти в команді

Вміння розв'язувати конфлікт - це спосіб досягти мети, зберігаючи хороші відносини.

Це вміння допоможе визначити справжні інтереси сторін і спрямувати проект в потрібне русло.

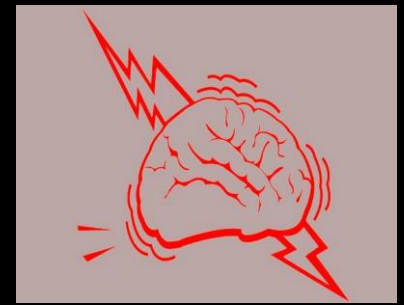
150% річної зарплати коштує заміна співробітника, який звільнився

Вміння розв'язувати конфлікти - менш витратний спосіб, адже примиривши сторони можна уникнути і грошових, і тимчасових витрат на пошук і навчання нового співробітника.

80% звільнень викликані конфліктами в команді

Вміння розв'язувати конфлікти - дуже ефективний спосіб вирішення конфліктів, рівень невиконання результатів якого становить лише 5%. Медіаційна угода вирішує конфлікт без шкоди для співробітника і для компанії.

Важлива інформація



Ми навчимо вас протистояти конфліктам, приймати цей виклик, боротися і розв'язувати їх.

Ви зможете:

- розуміти культуру і контекст конфлікту
- осягати конфлікт в пошуку його прихованого сенсу
- відокремлювати головне від другорядного
- здобувати уроки зі зухвалої поведінки інших
- підходити до розв'язання проблем творчо і йти на співпрацю в переговорах



Для кого цей курс?

Для представників всіх професій, які працюють з людьми, конфліктами і переговорами, для досягнення нового рівня майстерності на цьому шляху.

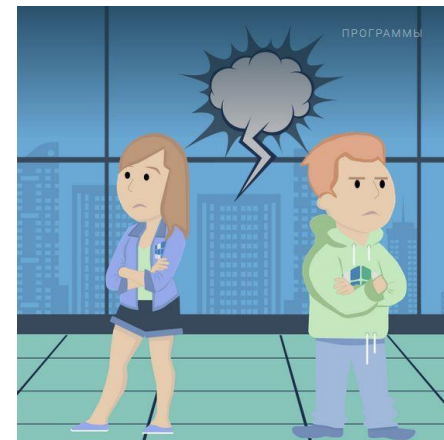
А саме для:

- тих, чия діяльність нерозривно пов'язана з комунікаціями. Курс відкриє для вас нові способи взаємодії з людьми, які ви зможете застосувати у своїй професії.

- бажаючих поліпшити навички переговорів з партнерами, що дозволить визначити справжні інтереси сторін і якісно поліпшить співпрацю.

- тих, кому необхідно швидко і з мінімальними витратами вирішувати конфлікти як всередині колективу, так і з партнерами і клієнтами.

- тих, хто знаходиться як на старті, так і в розквіті своєї кар'єри. Незалежно від вашого досвіду, ви відкриєте для себе багато нового.



Який зміст навчальної програми?



Конфліктологія. Робота зі взаєминами.

Група навичок роботи зі взаєминами. Складові конфлікту. Види і форми протікання конфлікту. Формули конфлікту. Сходи ескалації конфлікту. Мова конфлікту: агресія, знецінення, байдужість, пихатість. Пастки спотвореного сприйняття. Невербальне спілкування. Рівні комунікації.

Робота з емоціями

Психологічні аспекти конфлікту. Зв'язок первинних і вторинних емоцій з потребами людини. Вплив сприйняття людини на те, як вона реагує емоційно і як поводить себе. Емпатія і її відмінність від симпатії. Емоційний інтелект і його складові. Вплив емоцій та їх значення у конфлікті.

Комунікаційні навички в конфлікті

Пастки сприйняття. Робота зі сходами переконань. Активне слухання: види технік. Види питань. Правила і техніки ставлення питань. Вербальні і невербальні складові успіху. Питання для роботи з емоціями, відносинами і відновлення довіри. Робота з брехнею.

У чому особливість цього курсу?

Цей навчальний курс у багатьох відношеннях нестандартний. З огляду на його практичну орієнтованість навчальний курс максимально орієнтований на активну участь учасників, використання практичних вправ та «експериментів», творчих завдань, практичне застосування здобутих знань та навичок у щоденному житті. Щоб зробити навчання «живим» та цікавим викладач використовуватиме різні сучасні технології активного навчання, тренінгу, щоб зробити навчальний процес максимально цікавим та корисним.



Викладач курсу
Єременко Лариса В'ячеславівна

кандидат психологічних наук



**Запрошуємо вас здійснити цю захоплюючу подорож в
світ конфліктів разом з нами!**