

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО
Факультет енергетики та комп'ютерних технологій
Кафедра комп'ютерних наук

СИЛАБУС
з навчальної дисципліни
«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА
РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ»
(<http://op.tsatu.edu.ua/course/view.php?id=1929>)

Викладач (і) к.т.н., доц. Строкань Оксана Вікторівна
<http://www.tsatu.edu.ua/kn/people/strokan-oksana-viktorivna/>

Кількість кредитів 3

Загальна кількість годин 90

Загальний опис навчальної дисципліни

Анотація курсу. Курс «Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному бізнесі» є невід'ємною частиною загальної професійної освіти і є необхідним для підготовки висококваліфікованих майбутніх спеціалістів галузі сфери обслуговування, формує систему теоретичних знань і практичних навичок з впровадження інформаційних технологій у готельному і ресторанному бізнесі; сприяє накопиченню студентами знань щодо основних напрямів застосування сучасних інформаційних технологій у діяльності підприємств готельного і ресторанного бізнесу.

Метою вивчення дисципліни є надання студентам знань та навичок з інформатики та інформаційних технологій, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності майбутніх спеціалістів.

Завдання дисципліни полягає у придбанні і закріпленні знань студентами в області використання інформаційних технологій і систем в готельно-ресторанної діяльності, їх інформаційного та програмного забезпечення; вивчені універсальних то спеціалізованих пакетів програм; використані локальних і глобальних мереж; освоєні методик і технологій автоматизованого менеджменту і маркетингу, у тому числі виражених у міжнародних стандартах.

Результати навчання (компетентності)

Компетентності, які студент набуде в результаті вивчення дисципліни

Спеціальність	Загальні компетентності (ЗК)	Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)	Результати навчання (РН)
241 «Готельно-ресторанна справа»	ЗК 1. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя. ЗК 4. Навички Використання інформаційних і	ФК 2. Здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність. ФК 7. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.	РН 7. Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. РН 11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

	комунікаційних технологій. ЗК 5. Здатність працювати в команді. ЗК 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. ЗК 9. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.		
--	---	--	--

Soft skills:

- **комунікативні навички:** письмове, вербальне й невербальне спілкування; уміння грамотно спілкуватися по e-mail; вести суперечки і відстоювати свою позицію, спілкування в конфліктній ситуації; навички створення, керування й побудови відносин у команді;
- **уміння виступати привселюдно:** навички, необхідні для виступів на публіці; проводити презентації;
- **керування часом:** уміння справлятися із завданнями вчасно;
- **гнучкість і адаптивність:** гнучкість, адаптивність і здатність мінятися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблем;
- **лідерські якості:** уміння спокійно працювати в напруженому середовищі; уміння ухвалювати рішення; уміння встановлювати мету, планувати;
- **особисті якості:** креативне й критичне мислення; етичність, чесність, терпіння, повага до колег.

Орієнтовний перелік тем лекцій

1. Вступ до курсу
2. Нові інформаційні технології в готельному і ресторанному бізнесі
3. Технічні і програмні засоби реалізації інформаційних процесів в готельно-ресторанному бізнесі
4. Мережні технології. Глобальна комп'ютерна мережа Internet
5. Інформаційні технології в керуванні готельним комплексом і ресторанним бізнесом

Орієнтовний перелік тем практичних занять

1. Створення та редагування текстового документа. Робота з графічними об'єктами
2. Створення і редагування текстового документа, який містить таблиці
3. Базові інформаційні технології Excel. Виконання розрахунків в електронних таблицях
4. Створення та оформлення калькуляційних карт
5. Створення баз даних. Введення та форматування даних

Політика курсу

✓ Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За пропуски занять без поважної причини здобувач вищої освіти буде неатестований з даної дисципліни. Усі пропущені заняття мають бути відпрацьовані під час консультацій або на Освітньому порталі університету.

✓ Через об'єктивні причини (наприклад, карантин, хвороба, участь у конференції, науковому проекті, міжнародному стажуванні) навчання може відбуватись в on-line формі на Освітньому порталі ТДАТУ з використанням системи Moodle або за

посередництва інших інформаційно-комунікаційних платформ чи технологій за погодженням із викладачем курсу.

✓ Списування під час виконання контрольних заходів, диференційованого заліку та екзамену заборонені, зокрема із використанням мобільних гаджетів, комунікаційних засобів тощо.

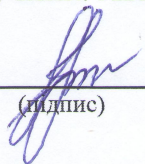
✓ Презентації та виступи мають бути авторськими (оригінальними).

✓ Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися академічної етики: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність, дбайливо ставитись до обладнання та книжкового фонду ТДАТУ, виконувати графік освітнього процесу.

Рекомендована література

6. Артеменко О., Сукач М., Хрущ Л. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному бізнесі. К, Ліра-К, 2018. 764 с.
7. Гуляев В. Г. Нові інформаційні технології в туризмі [Текст]: навч. посіб. М., 1999. 144 с.
8. Карпенко С. Г., Іванов Є. О. Основи інформаційних систем і технологій [Текст]: навч. посіб. К.: МАУП, 2002. 264 с.
9. Литвин І. І., Конончук О. М., Дещинський Ю. Л. Інформатика: теоретичні основи і практикум [Текст]: Підручник. Львів: Новий Світ-2000, 200 . 304 с

Гарант освітньої програми



(підпис)

Прісс О.П.