

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО**

**Кафедра Комп'ютерні науки**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувач кафедрою КН  
доцент \_\_\_\_\_ О.В. Строкань  
\_\_\_\_\_ 2020 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному бізнесі»**

для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»  
за ОПП «Готельно-ресторанна справа»  
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
(на основі повної загальної середньої освіти)

факультет агротехнології та екології

2020– 2021 н.р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному бізнесі» для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» за ОПП «Готельно-ресторанна справа» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (на основі повної загальної середньої освіти). - Мелітополь, ТДАТУ, 2020. - 9 с.

Розробник: к.т.н., доцент Строкань О.В.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри «Комп'ютерні науки»

Протокол № 1 від 28.08. 2020 року

Завідувач кафедрою комп'ютерних наук

доцент \_\_\_\_\_ О.В. Строкань

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2020 року

Схвалено методичною комісією факультету АТЕ за спеціальністю 141 «Готельно-ресторанна справа» ступеня вищої освіти Бакалавр

Протокол № 1 від \_\_\_\_\_ 2020 року

Голова \_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2020 року

## 1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	
Кількість кредитів <b>3</b>	Галузь знань <b>24 «Сфера обслуговування»</b> <small>(шифр і назва)</small>	<b>Нормативна</b>	
	Спеціальність <b>241 «Готельно-ресторана справа»</b>		
Загальна кількість годин – <b>90</b>	Освітньо-кваліфікаційний рівень: <b>«Бакалавр»</b>	Курс:	Семестр:
		<b>1</b>	<b>2-й</b>
Вид занять		Кількість годин	
Лекції		<b>10</b> год.	
Лабораторні заняття		<b>12</b> год.	
Практичні заняття		год.	
Семінарські заняття		год.	
Самостійна робота		<b>68</b> год.	
Форма контролю: <b>диференційований залік</b>			
Змістових модулів – <b>2</b>			
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – <b>2</b> самостійної роботи студента – <b>4</b>			

## 2 МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Метою** дисципліни «Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному бізнесі» є надання студентам знань та навичок з інформатики та інформаційних технологій, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності майбутніх спеціалістів.

**Завданнями** дисципліни є:

- придбання і закріплення знань студентами в області використання інформаційних технологій і систем в готельно-ресторанній діяльності, їх інформаційного та програмного забезпечення ;
- вивчення універсальних то спеціалізованих пакетів програм;
- використання локальних і глобальних мереж;
- освоєння методик і технологій автоматизованого менеджменту и маркетингу, у тому числі виражених у міжнародних стандартах

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:**

- основні поняття, терміни, методи інформатики, правила і принципи роботи комп'ютера;
- етапи виконання і суть технологічних процедур в інформаційних технологіях: опрацювання та подання даних; розв'язання задач з моделювання і прогнозування; організацію зберігання даних на електронних носіях, друкування та передавання даних по каналах зв'язку;
- створення і ведення баз даних;
- роботу в локальних і глобальних комп'ютерних мережах;

**вміти:**

- працювати з персональним комп'ютером як користувач;
- працювати з програмними засобами (ПЗ) загального призначення, що відповідають сучасним вимогам світового ринку ПЗ;
- застосовувати технології локальних і глобальних комп'ютерних мереж з метою пошуку і обміну інформацією;
- застосовувати інструментальні засоби комп'ютерного моделювання при розв'язанні виробничих задач;
- використовувати прикладні бази даних і програми їх опрацювання, інформаційні ресурси у мережі Інтернет;
- застосовувати спеціалізовані, професійно орієнтовані програмні засоби для вирішення прикладних завдань.

**набути компетентності:** володіння навиками використання сучасного програмного забезпечення, Internet-ресурсів і роботи в комп'ютерних мережах, володіння основними методами, способами і засобами отримання, зберігання та переробки і використання технологічної інформації у професійній діяльності.

### **3 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

#### **Змістовий модуль 1. *Методи, моделі і засоби інформаційних технологій у готельно-ресторанній індустрії***

**Тема 1.** Вступ до курсу «Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному бізнесі»

Предмет і мета курсу. Історія розвитку обчислювальної техніки. Основні поняття і термінологія дисципліни.

**Тема 2.** Нові інформаційні технології в готельному і ресторанному бізнесі

Поняття «Інформаційна технологія». Технологія баз даних та систем управління базами даних (СУБД). Технології сховищ даних і інтелектуального аналізу даних. Технологія баз знань (БЗ) і експертних систем (ЕС). Технологія електронної пошти й телекомунікаційного доступу. Технологія (використання) автоматизованих систем (АС) і автоматизованих робочих місць (АРМ). Технологія "Робоча група". Засоби й системи мультімедіа і гіпермедіа. Технологія віртуальної реальності, віртуальна реальність

**Тема 3.** Технічні і програмні засоби реалізації інформаційних процесів в готельно-ресторанному бізнесі

Апаратна та програмна конфігурація обчислювальної системи. Комп'ютерні мережі

#### **Змістовий модуль 2. *Інтернет в бізнесі***

**Тема 4.** Мережні технології. Глобальна комп'ютерна мережа Internet

Особливості використання глобальної мережі Інтернет. Характеристика серверів для провадження готельної діяльності. Характеристика серверів для провадження ресторанної діяльності.

**Тема 5.** Інформаційні технології в керуванні готельним комплексом і ресторанним бізнесом.

Загальна характеристика готельного комплексу. Системи бронювання та резервування. Система автоматизації готелів Hotel-2000. Автоматизована система керування готелем Libra. Комплекс автоматизації готельного господарства OPERA. Система Fidelio

#### 4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер тижня	Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				балів
			годин				
			лк	лаб	сем. (пр.)	СРС	
<b>Змістовий модуль 1. Апаратне та програмне забезпечення персональних комп'ютерів.</b>							
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Лекція 1	Вступ до курсу «Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному бізнесі»	2	-	-	-	-
	Лабораторна робота 1	Створення та редагування текстового документа. Робота з графічними об'єктами	-	2	-	-	10
3	Лекція 2	Нові інформаційні технології в готельному і ресторанному бізнесі	2	-	-	-	-
	Лабораторна робота 2	Створення і редагування текстового документа, який містить таблиці	-	2	-	-	10
5	Лекція 3	Технічні і програмні засоби реалізації інформаційних процесів в готельно-ресторанному бізнесі	2	-	-	-	-
	Лабораторна робота 3	Базові інформаційні технології Excel. Виконання розрахунків в електронних таблицях	-	2	-	-	10
6	Самостійна робота 1	Засоби презентаційної графіки	-	-	-	34	10
7	МК 1	Модульний контроль 1	-	-	-	-	10
8							
<b>Всього за змістовий модуль 1 (Годин: лк=6, лаб=6, ср=34)</b>			<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>50</b>
<b>Змістовий модуль 2. Комп'ютерні мережі</b>							
9	Лекція 4	Мережні технології. Глобальна комп'ютерна мережа Internet	2	-	-	-	-

	Лабораторна робота 4	Створення та оформлення калькуляційних карт	-	2	-	-	10
11	Лекція 5	Інформаційні технології в керуванні готельним комплексом і ресторанним бізнесом	2	-	-	-	-
	Лабораторна робота 5	Створення баз даних. Введення та форматування даних	-	2	-	-	10
13	Лабораторна робота 6	Формування замовлень для постачальників					10
	Самостійна робота	Пошук інформації в інтернет. Створення електронного повідомлення	-	-	-	34	10
15,16	МК2	Модульний контроль 2	-	-	-	-	10
<b>Всього за змістовий модуль 1 (Годин: лк=4, лаб=6, ср=30)</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>50</b>
<b>Всього</b>			<b>10</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>68</b>	<b>100</b>

## 5. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ

### МК1

- 1 Чим займається наука інформатика?
- 2 Яка мета дисципліни?
- 3 Що називається комп'ютерною технікою?
- 4 Коли з'явився перший механічний комп'ютер?
- 5 Які основні компоненти обчислювальної системи?
- 6 Наведіть основні поняття, що стосуються дисципліни.
- 7 Що є операційна система?
- 8 На які групи поділяються операційні системи в залежності від режиму роботи?
- 9 Які вимоги пред'являються до операційної системи?
- 10 Наведіть визначення «Інформаційні технології».
- 11 Наведіть відмінність «нової» інформаційної технології від «старої».
- 12 Які основні елементи нових інформаційних технологій?
- 13 Перерахуйте нові інформаційні технології.
- 14 Що являє собою технологія баз даних і СУБД?
- 15 Що являє собою технологія
- 16 Сховища даних та експертних систем.
- 17 Опишіть технологію електронної пошти.

- 18 Опишіть технологію автоматизованого робочого місця.
- 19 Опишіть технологію віртуальної реальності.
- 20 Як класифікують мережі по територіальному принципу?
- 21 Яку систему називають відкритою?
- 22 Опишіть модель взаємодії OSI.
- 23 Чим протокол зі встановленням з'єднання відрізняється від дейтаграмного?
- 24 Перерахуйте рівні моделі OSI.
- 25 Охарактеризуйте кожен рівень
- 26 Які рівні відповідають роботі різноманітного комунікаційного обладнання?

## МК2

- 1 Наведіть визначення поняття «Апаратний інтерфейс».
- 2 Наведіть визначення поняття «Протокол»
- 3 Наведіть визначення поняття «Комп'ютер».
- 4 Перерахуйте та опишіть призначення основних структурних елементів комп'ютера.
- 5 Що називається інформаційною мережею?
- 6 Які процеси забезпечує комп'ютерна мережа?
- 7 За якими ознаками класифікуються комп'ютерні мережі?
- 8 Що називається локальною комп'ютерною мережею?
- 9 Що називається глобальною комп'ютерною мережею?
- 10 Які категорії операторів використовуються в Access?
- 11 Опишіть арифметичні оператори.
- 12 Опишіть логічні оператори.
- 13 Опишіть оператори присвоювання.
- 14 Опишіть оператори злиття строкових значень.
- 15 Опишіть оператори ідентифікації.
- 16 Оператори порівняння зі зразком.
- 17 Опишіть сутність мови SQL.
- 18 Що називається формою?
- 19 На які види розділяються авто форми?
- 20 Як автоматично створити форму?
- 21 Які розділи включає в себе форма?
- 22 Опишіть основні елементи керування.
- 23 Для чого призначені звіти в Access?
- 24 Описати способи завантаження Internet.
- 25 Призначення Internet.
- 26 Поняття браузера.
- 27 Поняття Web-сервер, Web-сайт, Web-сторінка.
- 28 Складові Web-адреси.
- 29 Способи контекстного пошуку даних.
- 30 Описати структуру Web-сторінки, її елементи та призначення.
- 31 Що таке HTML?



## 6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Основна

1. Гуляев В. Г. Нові інформаційні технології в туризмі [Текст]: навч. посіб./ В.Г. Гулієв. – М., 1999. – 144 с.
2. Карпенко С. Г. Основи інформаційних систем і технологій [Текст]: навч. посіб./ С. Г. Карпенко, Є. О. Іванов. – К.: МАУП, 2002. – 264 с.
3. Литвин І. І. Інформатика: теоретичні основи і практикум [Текст]: Підручник./ І. І.Литвин, О. М. Конончук, Ю. Л. Дещинський. – Львів: Новий Світ-2000, 2000. – 304 с.
4. Матвієнко О. В. Internet-технології: проектування Web-сторінки [Текст]: навч. посіб. / О. В. Матвієнко, І Л. Бородіна. – К.: Центр навчальної літератури, 2000. – 154 с.
5. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. [Текст]: Учебник / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. –М.: Изд. Центр «Академия», 2000. – 240 с.
6. Плотникова Н. И. Комплексная автоматизация туристического бизнеса. / Н.И. Плотникова. –М.: Сов. спорт, 2001. – 208 с.
7. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі [Текст]: навч. посіб./ М.М. Скрпень. - К.: КОНДОР, 2005. – 302 с.
8. Симонович С. В. Информатика: Базовый курс. [Текст]: учебник./ С.В. Симонович. – СПб.: Питер, 2002. – 640 с.

### Допоміжна

1. Бландел Р. Эффективные бизнес-коммуникации. Теория и практика в эпоху информатизации. / Р. Бландел. – СПб.: Питер, 2000. – 256 с.
2. Волков Ю. Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес. [Текст]: ученик/ Ю.Ф. Волков. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 352 с.
3. Сакун Л. В. Теория и практика подготовки специалистов сферы туризма в развитых странах мира. [Текст]: Монография / Л.В. Сакун. – К.: МАУП, 2000. – 399 с.
4. Шафран Э. Ш. Создание Web-страниц [Текст]: самоучитель / Э.Ш. Шафран. – СПб.: Питер, 2001. –320 с.

## 7. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Література бібліотеки університету і методичного кабінету кафедри.

Користування Internet.

Користування нормативно-технічною літературою мелітопольського центру стандартизації, метрології та сертифікації.

Користування НІП ТДАТУ.