

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО**

Кафедра харчових технологій та готельно-ресторанної справи

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету АТЕ

Ірина ІВАНОВА
(підпис)

«31» _____ 08 _____ 2021 р.
(дата)

РОБОЧА ПРОГРАМА
виробничої практики
для здобувачів вищої освіти денної форми навчання
освітнього ступеню бакалавр
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа».

Мелітополь, 2020 р.

Робоча програма виробничої практики для студентів освітнього ступеню бакалавр зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Мелітополь, ТДАТУ – 8 с.

Розробники: д.т.н., професор Прісс О.П.
к.с.-г.н., доцент Сухаренко О. І.

Робоча програма практики затверджена на засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи

Протокол № 1 від «27» 08 2020 року

Завідувач кафедри ХТГРС

д.т.н., професор  Олесья ПРІСС

Схвалено методичною комісією факультету агротехнологій та екології

Протокол № 1 «27» 08 2020 року

Голова комісії

к.т.н., доцент  Олена ГРИГОРЕНКО

1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Характеристика практики	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Вид та форма контролю практики
Семестр: 4	Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування» (шифр і назва)	Вид практики: виробнича
Кількість кредитів: 6	Спеціальність: 241 «Готельно-ресторанна справа» (шифр і назва)	Форма контролю: диференційований залік
Загальна кількість годин – 180 год.	Освітній ступінь: «Бакалавр»	
Кількість тижнів: 6		
Кількість тижневих годин: 30 год.		

2 МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ

Метою виробничої практики оволодіння окремими сучасними методами і формами організації виробничої діяльності, управління в сфері готельно-ресторанного господарства на базі теоретичних знань, отриманих у процесі навчання, набуття професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час конкретних ситуацій, що складаються на підприємствах в сучасних умовах.

Завданнями виробничої практики є:

- закріплення і поглиблення теоретичних знань з вивчених дисциплін;
- адаптація студентів до реальних умов виробничої діяльності та створення можливостей для майбутнього працевлаштування;
- ознайомлення із функціональними обов'язками спеціалістів різних рівнів;
- оволодіння сучасними управлінськими технологіями, механізмами і формами організації управління у сфері гостинності;
- ознайомлення із показниками фінансово-економічної діяльності підприємства.

У результаті проходження виробничої практики здобувач вищої освіти повинен сформувати такі програмні компетентності:

- здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності;
- здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність;
- здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою

документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.

Оволодіння програмними компетентностями дозволить:

- розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;
- організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;
- застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг;
- здійснювати ефективний контроль якості продуктів та послуг закладів готельного і ресторанного господарства;
- виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

3 ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОВЕДЕННЯ ПРАКТИКИ

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту» Положення «Про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 8.04.1993 р. №93 та Положення «Про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України за кордоном», затвердженого наказом Міністерства аграрної політики України від 15.06.2005 р. №264 та Положення про проведення практик студентів Таврійського державного агротехнологічного університету.

Практика студентів проходить на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу, які є юридичними та фізичними особами й відповідають вимогам програми.

Загальну організацію практики та контроль за її проведенням здійснює керівник виробничої практики від університету. Навчально-методичне керівництво й виконання програми забезпечує кафедра харчових технологій та готельно-ресторанної справи. За місяць до початку практики кафедра проводить організаційне зібрання, з метою ознайомлення студентів з порядком організації під час практики, оформленням необхідної документації, правилами техніки безпеки, розпорядком дня, видами та строками звітності тощо.

Розподіл студентів на практику проводиться кафедрою на основі укладених договорів про практику між університетом і підприємством, а також за вибором студентом з урахуванням його майбутнього місця роботи після закінчення навчання. При наявності вакантних місць студенти можуть бути зараховані на штатні посади, якщо ця робота відповідає вимогам практики та фаху майбутнього спеціаліста. При

цьому не менше 50 відсотків часу відводиться на загально-професійну підготовку за програмою практики.

Для проведення практики наказом по університету призначається керівник практики від університету, до обов'язків якого входять:

- забезпечення студентів щоденниками і програмами практики, календарними планами та індивідуальним завданням;
- узгодження з керівником практики від підприємства календарного плану проходження студентами практики, відповідальність за якість проходження практики відповідно до програми практики;
- контроль за прибуттям на базу, забезпечення відповідних умов праці для студентів на підприємстві та належного побуту;
- надання консультацій студентам з усіх питань виконання програми практики та виконання індивідуального завдання;
- систематично інформувати кафедру про хід проходження практики, про всі випадки порушення дисципліни студентами негайно доповідати завідувачому кафедрою;
- підготовка до звіту студентів та аналіз результатів практики;
- організація захисту звіту щодо проведення практики на засіданні комісії;
- підготувати письмовий звіт про результати практики із зауваженнями та пропозиціями щодо поліпшення її організації та проведення.

Керівник практики від бази практики несе відповідальність у відповідності до укладення договору на практику студентів.

Студенти університету при проходженні практики зобов'язані:

- до початку практики пройти медичний огляд і одержати від відповідального за практику робочу програму, щоденник, календарний план, індивідуальне завдання;
- пройти інструктаж з охорони праці і техніки безпеки;
- прибути на базу практики точно в строк, встановлений наказом ректора;
- у повному обсязі виконувати всі завдання, передбачені програмою практики і суворо дотримуватися правил охорони праці;
- регулярно вести щоденник з повним описом завдання і повною характеристикою та переліком робіт, виконаних за день;
- у повному обсязі виконувати всі завдання, передбачені програмою практики та вказівками її керівників;
- дотримуватись правил охорони праці, техніки безпеки, виробничої санітарії та гігієни;
- дотримуватись правил внутрішнього розпорядку закладу;
- нести відповідальність за виконану роботу;
- своєчасно оформити звіт та скласти залік у встановлений термін.

Календарний план проходження виробничої практики в закладі готельно-ресторанного господарства.

№ п/п	Зміст практики	Кількість робочих днів
1	Оформлення на практику, знайомство з інфраструктурою закладу. Інструктаж з техніки безпеки.	1
2	Характеристика закладу готельно-ресторанного господарства як суб'єкта підприємницької діяльності	1
3	Вивчення організації технологічних процесів у закладах готельно-ресторанного господарства	до 7
4	Практична діяльність в закладах розміщення: – в службі прийому та розміщення; – в клінінгових службах; – допоміжних службах. Практична діяльність в закладах ресторанного господарства: – робота в виробничих цехах; – робота в обідньому залі; – робота в барі.	20
5	Оформлення результатів практики	1

4. ПРОГРАМА ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ

Студент повинен виконати наступне:

1. Дати загальну характеристику підприємства готельно-ресторанного господарства за таким планом:

1.1. Базова характеристика підприємства готельного або ресторанного господарства (назва, місце розташування; реквізити; ліцензія на здійснення діяльності, рік утворення, організатори, форма власності).

1.2. Штатний розклад, посадові інструкції працівників.

1.3. Основні напрями діяльності підприємства, перелік основних та додаткових послуг.

2. Характеристика документації підприємства за таким планом:

3. Структура управління підприємством

5. ПІДВЕДЕННЯ ПІДСУМКІВ ПРАКТИКИ

Після закінчення терміну практики студенти звітують про виконання програми та індивідуального завдання.

Загальна і характерна форма звітності студента за практику – це подання письмового звіту, підписаного і оціненого безпосередньо керівником від бази практики, а також керівником практики від кафедри. Письмовий звіт разом з

щоденником та іншими документами, подається на перевірку керівнику практики.

Звіт має містити відомості про базу практики (історія, структура, оснащеність тощо), виконання студентом усіх розділів програми практики та індивідуального завдання, мати розділи з питання охорони праці, висновки і пропозиції, список використаної літератури та інші. Оформлюється звіт за вимогами, які містяться у програмі практики.

При оцінці роботи студента на практиці береться до уваги його характеристика, надана керівником практики від підприємства. У відгуку повинна бути характеристика студента як фахівця, що володіє знаннями, уміннями і навичками для вирішення практичних завдань у професійній діяльності на рівні підприємства (об'єднання) і його підрозділів; вказані недоліки й пропуски в підготовці фахівця, здатність його до творчого мислення в організаторській і управлінській діяльності, ініціативність та дисциплінованість. У відгуку можуть бути зазначені недоліки в проходженні практики і надана оцінка виконаних студентом робіт.

6. ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ ЗВІТУ З ПРАКТИКИ

Звіт з практики повинен відповідати програмі практики. Звіт оформлюється протягом періоду проходження практики. Обсяг роботи – 15-20 сторінок (без додатків).

До тексту звіту додаються відповідні додатки (посадові обов'язки, штатний розклад, графіки, таблиці, бланки документів тощо). Додатки оформлюються як продовження звіту на наступних сторінках.

Складові звіту з практики:

1. Щоденник проходження практики
2. Титульний лист
3. Основна частина
4. Список використаної літератури
5. Додатки (статистичні матеріали, фінансові звіти, схеми, нормативно-правові документи).

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Архіпов В.В. Організація виробництва на підприємствах ресторанного господарства: підручник / В.В. Архіпов. – К.: Вища школа, 2008. – 346 с.
2. Туризм і готельне господарство : підручник / О.А. Агеєва, Д.Н. Акуленок, Н.М. Васильєв, Ю.Л. Васянін, М.А. Жукова. – М. : Екмос, 2004. – 400 с.
3. Байлик С.И. Гостиничное хозяйство : учебник / С.И. Байлик. – 2-е изд. - К.:

Дакор, 2009.– 368 с.

Інформаційні ресурси

1. Готелі України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://best-hotels.in.ua/>
2. Сайт з питань ресторанного бізнесу [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrbiz.net>.
3. ЛигаЗакон [Електронний ресурс]. – Режим доступа : www.liga.net
4. Нормативні акти України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.vru.gov.ua/legislative_acts_list
5. Офіційний сайт Всесвітньої організації туризму [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www2.unwto.org/ru>.
6. Офіційний сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.me.gov.ua>.
7. Офіційний сайт Міністерства культури і туризму України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.mincult.gov.ua.
8. Сервер Верховної Ради України. – Режим доступу : www.rada.gov.ua.