

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО**

Кафедра «Комп'ютерні науки»

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

В.о. зав. кафедри КН

доц. Шу Сергій ШАРОВ

\_\_\_\_\_ 2021 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному  
бізнесі»**

для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»  
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
за ОПП Готельно-ресторанна справа  
(на основі повної загальної середньої освіти)

факультет агротехнологій та екології

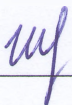
2021-2022 н.р.к

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному бізнесі» для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за ОПП Готельно-ресторанна справа (на основі повної загальної середньої освіти). Мелітополь, ТДАТУ – 10 с.

Розробник: к.т.н., доцент Строкань О.В.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри «Комп'ютерні науки» протокол № 1 від «27» серпня 2021 року

В.о. завідувача кафедри КН

доц.  Сергій ШАРОВ

Схвалено методичною комісією факультету агротехнологій та екології для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за ОПП Готельно-ресторанна справа (на основі повної загальної середньої освіти)

Протокол № 1 від «31» 08 2021 року

Голова, доцент  Олена ГРИГОРЕНКО

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		<b><u>денна форма навчання</u></b>	
Кількість кредитів - 3	Галузь знань <b><u>24</u></b> <b><u>«Сфера обслуговування»</u></b>	<b><u>обов'язкова</u></b>	
Загальна кількість годин - 90	Спеціальність <b><u>241 «Готельно-ресторанна справа»</u></b>	Курс	Семестр
Змістових модулів – 2		2	3
Тижневих навантаження: аудиторних занять – 2 самостійна робота студента – 4,6	Ступінь вищої освіти <b><u>«Бакалавр»</u></b>	<b>Вид занять</b>	<b>Кількість годин</b>
		Лекції	<b>10 год.</b>
		Лабораторні заняття	-
		Практичні заняття	<b>10 год.</b>
		Семінарські заняття	-
		Самостійна робота	<b>70 год.</b>
		Форма контролю: <b><u>диференційований залік</u></b>	

## 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Метою навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному бізнесі» є надання студентам знань та навичок з інформатики та інформаційних технологій, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності майбутніх спеціалістів.**

**Завданнями дисципліни є:**

- придбання і закріплення знань студентами в області використання інформаційних технологій і систем в готельно-ресторанній діяльності, їх інформаційного та програмного забезпечення ;
- вивчення універсальних то спеціалізованих пакетів програм;
- використання локальних і глобальних мереж;
- освоєння методик і технологій автоматизованого менеджменту и маркетингу, у тому числі виражених у міжнародних стандартах.

## Результати навчання (з урахуванням soft skills)

### Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

### Загальні компетентності:

Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.

Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

Здатність працювати в команді.

Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Здатність спілкуватися іноземною мовою.

### Фахові компетентності

Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.

Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.

### Soft skills:

- **комунікативні навички:** письмове, вербальне й невербальне спілкування; вміння грамотно спілкуватися по e-mail; вести суперечки і відстоювати свою позицію, спілкування в конфліктній ситуації; навички створення, керування й побудови відносин у команді;

- **вміння виступати привселюдно:** навички, необхідні для виступів на публіці; проводити презентації;

- **керування часом:** вміння справлятися із завданнями вчасно;

- **гнучкість і адаптивність:** гнучкість, адаптивність і здатність мінятися; вміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблем;

- **лідерські якості:** вміння спокійно працювати в напруженому середовищі; вміння ухвалювати рішення; вміння встановлювати мету, планувати;

- **особисті якості:** креативне й критичне мислення; етичність, чесність, терпіння, повага до колег.

### **3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

#### **Змістовий модуль 1 Методи, моделі і засоби інформаційних технології у готельно-ресторанній індустрії**

##### **Тема 1. Вступ до курсу**

[1, с.14-25, конспект лекцій за темою 1]

- 1.1 Предмет і мета курсу
- 1.2 Історія розвитку обчислювальної техніки
- 1.3 Основні поняття і термінологія дисципліни

##### **Тема 2. Нові інформаційні технології в готельному і ресторанному бізнесі**

[1, с.14-25, конспект лекцій за темою 2]

- 2.1 Поняття «Інформаційна технологія»
- 2.2 Технологія баз даних та систем управління базами даних (СУБД)
- 2.3 Технології сховищ даних і інтелектуального аналізу даних
- 2.4 Технологія баз знань (БЗ) і експертних систем (ЕС)
- 2.5 Технологія електронної пошти й телекомунікаційного доступу
- 2.6 Технологія (використання) автоматизованих систем (АС) і автоматизованих робочих місць (АРМ).
- 2.7 Технологія "Робоча група"
- 2.8 Засоби й системи мультімедіа і гіпермедіа
- 2.9 Технологія віртуальної реальності, віртуальна реальність

##### **Тема 3. Технічні і програмні засоби реалізації інформаційних процесів в готельно-ресторанному бізнесі**

[1, с.351-359, с. 431-439, конспект лекцій за темою 3]

- 3.1 Апаратна та програмна конфігурація обчислювальної системи
- 3.2 Комп'ютерні мережі
- 3.3 Системи автоматизації діяльності готелів
- 3.4 Автоматизовані системи управління діяльністю ресторанів

#### **Змістовий модуль 2 Інтернет в бізнесі**

##### **Тема 4. Мережні технології. Глобальна комп'ютерна мережа Internet**

[3, с.56-80, конспект лекцій за темою 4]

- 4.1 Особливості використання глобальної мережі Інтернет
- 4.2. Характеристика серверів для провадження готельної діяльності
- 4.3. Характеристика серверів для провадження ресторанної діяльності

##### **Тема 5. Інформаційні технології в керуванні готельним комплексом і ресторанним бізнесом**

[1, с. 545-54, конспект лекцій за темою 5]

- 5.1 Загальна характеристика готельного комплексу.
- 5.2 Системи бронювання та резервування.
- 5.3 Система автоматизації готелів Hotel-2000.

#### 4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер тижня	Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				балів
			годин				
			лк	лаб	практ	СРС	
<b>Змістовий модуль 1 - Методи, моделі і засоби інформаційних технологій у готельно-ресторанній індустрії</b>							
1,2	Лекція 1	Тема 1. Вступ до курсу	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 1	Створення та редагування текстового документа. Робота з графічними об'єктами	-	-	2	-	15
	Самостійна робота 1	Підготовка до аудиторних занять на Освітньому порталі за темою 1	-	-	-	15	3
3,4	Лекція 2	Тема 2. Нові інформаційні технології в готельному і ресторанному бізнесі	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 2	Створення і редагування текстового документа, який містить таблиці	-	-	2	-	15
	Самостійна робота 2	Підготовка до аудиторних занять на Освітньому порталі за темою 2	-	-	-	15	3
5	Лекція 3	Технічні і програмні засоби реалізації інформаційних процесів в готельно-ресторанному бізнесі	2	-	-	-	-
	Самостійна робота 3	Підготовка до аудиторних занять на Освітньому порталі за темою 3	-	-	-	15	4
6,7	ПМК1	Підсумковий контроль за змістовий модуль 1	-	-	-	-	<b>10</b>
<b>Всього за змістовий модуль 1: 55 год.</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>45</b>	<b>50</b>
<b>Змістовий модуль 2 - Інтернет в бізнесі</b>							
8	Практичне заняття 3	Базові інформаційні технології Excel. Виконання розрахунків в електронних таблицях	-	-	2	-	<b>10</b>
9,10	Лекція 4	Мережні технології. Глобальнокомп'ютерна мере-	2	-	-	-	-

		жа Internet					
	Практичне заняття 4	Створення та оформлення калькуляційних карт	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 4	Підготовка до аудиторних занять на Освітньому порталі за темою 4	-	-	-	15	5
13,14	Лекція 5	Інформаційні технології в керуванні готельним комплексом і ресторанним бізнесом	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 5	Створення баз даних. Введення та форматування даних	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 5	Підготовка до аудиторних занять на Освітньому порталі за темою 5	-	-	-	10	5
15	ПМК 2	Підсумковий контроль за змістовий модуль 2	-	-	-	-	<b>10</b>
<b>Всього за змістовий модуль 2: 35 годин</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>50</b>
<b>Всього з навчальної дисципліни 55 + 35= 90 год.</b>							<b>100</b>

## **5. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВІ МОДУЛЬНІ КОНТРОЛІ**

### ***Підсумковий модульний контроль 1***

1. Чим займається наука інформатика?
2. Що називається комп'ютерною технікою?
3. Коли з'явився перший механічний комп'ютер?
4. Які основні компоненти обчислювальної системи?
5. Коли з'явилася інтегральна схема?
6. Наведіть основні поняття, що стосуються дисципліни.
7. Що є операційна система? На які групи поділяються операційні системи в залежності від режиму роботи?
8. Наведіть визначення «Інформаційні технології».
9. Наведіть відмінність «нової» інформаційної технології від «старої».
10. Які основні елементи нових інформаційних технологій?
11. Перерахуйте нові інформаційні технології.
12. Що являє собою технологія баз даних і СУБД?
13. Опишіть технологію електронної пошти.
14. Опишіть технологію автоматизованого робочого місця.
15. Опишіть технологію віртуальної реальності.

16. Наведіть визначення поняття «Апаратний інтерфейс».
17. Наведіть визначення поняття «Протокол»
18. Наведіть визначення поняття «Комп'ютер».
19. Перерахуйте та опишіть призначення основних структурних елементів комп'ютера.
20. Що називається інформаційною мережею?
21. Які процеси забезпечує комп'ютерна мережа?
22. За якими ознаками класифікуються комп'ютерні мережі?
23. Що називається локальною комп'ютерною мережею?
24. Що називається глобальною комп'ютерною мережею?

### ***Підсумковий модульний контроль 2***

1. Як класифікують мережі по територіальному принципу?
2. Вкажіть на основні особливості локальних і глобальних мереж.
3. Що називається топологією мережі?
4. Назвіть відомі вам топології зв'язків і охарактеризуйте їх.
5. Чим фізична топологія відрізняється від логічної?
6. Які вимоги висуваються до адрес вузла мережі?
7. Які системи адресації використовуються в мережевих технологіях?
8. Що є основним елементом табличного процесора MS Excel?
9. Опишіть складові адреси комірки
10. Яка відмінність абсолютного посилання від відносного?
11. Що являє собою рядок формул?
12. Чим відрізняється формат Грошовий від Фінансового?

## **6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

### **Базова**

1. Артеменко О., Сукач М., Хрущ Л. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному бізнесі. – К, Ліра-К, 2018. – 764 с.
2. Гуляев В. Г. Нові інформаційні технології в туризмі [Текст]: навч. посіб./ В.Г. Гулієв. – М., 1999. – 144 с.
3. Карпенко С. Г. Основи інформаційних систем і технологій [Текст]: навч. посіб./ С. Г. Карпенко, Є. О. Іванов. – К.: МАУП, 2002. – 264 с.
4. Литвин І. І. Інформатика: теоретичні основи і практикум [Текст]: Підручник./ І. І.Литвин, О. М. Конончук, Ю. Л. Дещинський. – Львів: Новий Світ-2000, 2000. – 304 с
5. Матвієнко О. В. Internet-технології: проектування Web-сторінки [Текст]: навч. посіб. / О. В. Матвієнко, І Л. Бородіна. – К.: Центр навчальної літератури, 2000. – 154 с.
6. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. [Текст]: Учебник / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. –М.: Изд. Центр «Академия», 2000. – 240 с.



7. Плотникова Н. И. Комплексная автоматизация туристического бизнеса. / Н.И. Плотникова. –М.: Сов. спорт, 2001. – 208 с.
8. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі [Текст]: навч. посіб./ М.М. Скрпень. - К.: КОНДОР, 2005. – 302 с.
9. Симонович С. В. Информатика: Базовый курс. [Текст]: учебник./ С.В. Симонович. – СПб.: Питер, 2002. – 640 с.

### **Допоміжна**

10. Бландел Р. Эффективные бизнес-коммуникации. Теория и практика в эпоху информатизации. / Р. Бландел. – СПб.: Питер, 2000. – 256 с.
11. Волков Ю. Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес. [Текст]: ученик/ Ю.Ф. Волков. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 352 с.
12. Сакун Л. В. Теория и практика подготовки специалистов сферы туризма в развитых странах мира. [Текст]: Монография / Л.В. Сакун. – К.: МАУП, 2000. – 399 с.
13. Шафран Э. Ш. Создание Web-страниц [Текст]: самоучитель / Э.Ш. Шафран. – СПб.: Питер, 2001. –320 с.

## **7. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Освітній портал ТДАТУ <http://op.tsatu.edu.ua/course/view.php?id=1929>
2. Наукова бібліотека ТДАТУ <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
3. Сайт кафедри КН <http://www.tsatu.edu.ua/kn/course/informatyka-ta-internet-v-biznesi/>

