

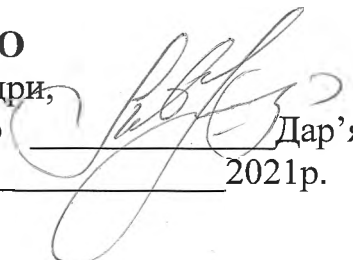
**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО
Кафедра «Маркетинг»**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри,

д.е.н., професор

« _____ »



Дар'я ЛЕГЕЗА

_____ 2021р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

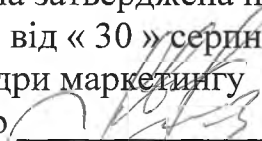
«Маркетинг та логістика у готельно-ресторанній справі»

для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності
241 *«Готельно-ресторанна справа» за ОПП Готельно-ресторанна справа*
(на основі повної загальної середньої освіти та
ОКР «Молодший спеціаліст»)
факультет агротехнологій та екології

2021 – 2022 н.р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Маркетинг та логістика у готельно-ресторанній справі» для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за ОПП Готельно-ресторанна справа (на основі повної загальної середньої освіти та ОКР «Молодший спеціаліст») – Мелітополь, ТДАТУ, 2021 – 14 с.

Розробник: Наталя ШКВИРЯ, к.е.н., доцент

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри «Маркетинг»
Протокол № 1 від « 30 » серпня 2021 року
Завідувач кафедри маркетингу
д.е.н., професор  Дар'я ЛЕГЕЗА

Схвалено методичною комісією факультету агротехнологій та екології зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»

Протокол № від «__» _____ 2021 року
Голова, доц.  Олена ГРИГОРЕНКО

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <u>24 Сфера</u> <u>обслуговування</u>	Обов’язкова	
Загальна кількість годин - 120	Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»	Курс	Семестр
Змістових модулів – 2		3 курс	1-й
Тижневе навантаження: аудиторних занять – 3 год. самостійної роботи студента – 4,3 год.	Ступінь вищої освіти: <u>«Бакалавр»</u>	Вид занять	Кількість годин
		Лекції	8
		Лабораторні заняття	-
		Практичні заняття	18
		Семінарські заняття	-
		Самостійна робота	94
		Вид контролю: екзамен	

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета курсу - формування системи теоретичних знань з маркетингу та логістики і практичних навичок та вмій ефективного управління маркетинговою діяльністю підприємств готельно-ресторанного бізнесу та матеріальними потоками в сучасних умовах.

Завдання курсу - вивчення теоретичних понять категорій маркетингу та сучасних тенденцій у цій галузі знань; опанування методологічного апарату організації маркетингової діяльності на підприємствах; набуття здатностей до творчого пошуку напрямків удосконалення маркетингової діяльності; набуття студентами теоретичних знань з питань концепції, стратегії й тактики логістики та принципів і закономірностей створення й руху матеріальних потоків; опанування студентами методичним інструментарієм розроблення та реалізації завдань логістики; оволодіння ідеологією концепції та навичками логістичного управління; розроблення пропозицій щодо формування та удосконалення логістичних систем і механізмів їх функціонування; набуття навичок оцінки економічної ефективності та наслідків здійснення логістичних рішень.

Предмет курсу – інформація про результати маркетингової та логістичної діяльності підприємства та галузі.

Освітня компонента забезпечує набуття здобувачами ВО:

- *Загальних компетентностей:*

ЗК 1. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.

ЗК 2. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 7. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 8. Навики здійснення безпечної діяльності.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

- *Спеціальних (фахових) компетентностей:*

ФК 1. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.

ФК 3. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.

ФК 4. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички

взаємодії.

ФК 5. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

ФК 6. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.

ФК 8. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.

ФК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

ФК 13. Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

ФК 15. Здатність моделювати технологічний ланцюг та уміння організовувати процеси виробництва і надання послуг закладами ресторанного господарства, відповідно до технологічних властивостей і наявності сировини.

ФК 16. Здатність організовувати простір та формувати дизайн-концепції об'єктів сфери гостинності

- *Програмних результатів навчання:*

РН 4. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.

РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

РН 17. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.

РН 18. Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.

РН 19. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

- *soft skills* здатність до критики та самокритики; розвиток базових навичок креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. «Сучасна концепція маркетингу у готельно-ресторанному бізнесі»

Тема 1. Сутність та класифікація маркетингу у готельно-ресторанній справі [1, с. 8-37; 7, с. 2-25; 14, с. 8-37]

Поняття маркетингу та ключові концепції, що покладені в його основу. Розуміння соціальних основ маркетингу. Порівняння та еволюція концепцій управління маркетингом. Аналіз основних потреб маркетингу, які необхідно вирішувати маркетологам. Суб'єкти маркетингу. Маркетинг та формування попиту у ринковому середовищі. Види маркетингової діяльності у відповідності з попитом на товар. Класифікація маркетингу за різними ознаками.

Тема 2. Маркетингові дослідження ринку готельного і ресторанного господарства [3, с.44-67; 8,с. 29-41; 12, с. 54-68].

Ціль маркетингових досліджень. Об'єкти маркетингового дослідження. Основні напрями маркетингових досліджень. Вимоги до маркетингових досліджень. Процедура маркетингових досліджень. Класифікація маркетингової інформації. Загальна оцінка вторинної та первинної інформації. Маркетингова інформаційна система. Елементи цієї системи. Види маркетингових досліджень. Кабінетні та польові дослідження. Групи маркетингових методів дослідження.

Змістовий модуль 2. «Концептуальні засади логістики в готельно-ресторанному бізнесі»

Тема 3. Логістика як інструмент ринкової економіки [1, с. 44-67; 7, с. 98-113; 13, с. 164-186;].

Поняття, сутність та завдання логістики. Передумови, причини та тенденції розвитку логістики. Походження терміна, сучасні визначення логістики. Понятійний апарат логістики. Рівні формування логістики. Порівняльний аналіз традиційної та логістичної концепції управління торговельним підприємством. Парадигми логістики. Характеристика основних принципів логістики. Еволюція концепції логістики. Види та характеристика концепцій логістики. Логістичні активності. Сім правил логістики. Інтерфейс логістики з основними функціональними сферами логістики.

Тема 4. Логістика розподілу продукції підприємств готельно-ресторанного бізнесу [1, с. 289-311; 5, с. 212-239; 13, с. 262-284].

Сутність логістики розподілу. Канали розподілу в логістиці. Логістичні посередники у каналах розподілу. Розподільчі центри у логістичних ланцюгах. Організація дистрибуції матеріалів та готової продукції. Традиційний та логістичний підходи до управління розподілом матеріалів та готової продукції. Логістичні канали та логістичні ланцюжки. Логістичні посередники, їх класифікація, координація та інтеграція. Проектування дистрибутивних систем та особливості управління матеріальними потоками в

них. Ефективність застосування логістичного підходу при управлінні матеріальними потоками в сфері обігу.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер тижня	Вид заняття	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				
			годин				балів
			лк	лаб.	пр.	СРС	
Змістовий модуль 1. «Сучасна концепція маркетингу у готельно-ресторанному бізнесі»							
1	Практичне заняття № 1	Сутність і класифікація маркетингу	-		2	-	3
	Самостійна робота	Маркетингове середовище підприємств готельно-ресторанного бізнесу	-	-	-	8	2
2	Лекція 1	Сутність та класифікація маркетингу у готельно-ресторанній справі	2	-	-	-	-
	Практичне заняття № 2	Маркетингова товарна політика	-	-	2	-	3
	Самостійна робота	Маркетингова політика розподілу продукції підприємств готельно-ресторанного бізнесу	-	-	-	8	2
3	Практичне заняття № 3	Витратні методи ціноутворення	-	-	2	-	3
	Самостійна робота	Маркетингова інформація та її класифікація	-	-	-	9	1
4	Лекція 2	Маркетингові дослідження ринку готельного і ресторанного господарства	2	-	-	-	-
	Практичне заняття № 4	Маркетингові дослідження	-	-	2	-	3
	Самостійна робота	Планування та оцінка ефективності рекламної кампанії	-	-	-	9	2
5	Практичне заняття № 5	Маркетингова політика комунікацій	-	-	2		3
	Самостійна робота	Маркетингова цінова політика підприємств готельно-ресторанного бізнесу	-	-	-	8	3
6,7	Самостійна робота	Підготовка до написання ПМК I	-	-	-	9	-
	ПМК I	Підсумковий контроль за змістовий модуль I	-	-	-	-	10
Всього за змістовий модуль 1 – 65 год.			4	-	10	51	35
Змістовий модуль 2 «Концептуальні засади логістики в готельно-ресторанному бізнесі»							
8	Лекція 3	Логістика як інструмент ринкової економіки	2	-	-	-	-
	Практичне заняття № 6	Виробнича логістика	-	-	2	-	4
	Самостійна робота	Матеріальні потоки і логістичні	-	-	-	8	2

Номер тижня	Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				балів
			годин				
			лк	лаб.	пр.	СРС	
	робота	операції					
9	Практичне заняття №8	Транспортна логістика	-	-	2	-	4
	Самостійна робота	Сутність і завдання заготівельної логістики	-	-	-	8	3
10	Лекція 4	Логістика розподілу продукції підприємств готельно-ресторанного бізнесу	2	-	-	-	-
	Практичне заняття №7	Логістика розподілу	-	-	2	-	3
	Самостійна робота	Інформаційна логістика	-	-	-	9	3
13	Практичне заняття №8	ABC та XYZ– аналіз реалізації продукції	-	-	2	-	4
	Самостійна робота	Логістика запасів				9	2
14,15	Самостійна робота	Підготовка до написання ПМК II	-	-	-	9	-
	ПМК II	Підсумковий контроль за змістовий модуль II	-	-	-	-	10
Всього за змістовий модуль 2 – 55 год.			4	-	8	43	35
Екзамен							30
Всього з навчальної дисципліни – 120 год.							100

5. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ № 1

1. Сутність маркетингу як науки.
2. Об'єкти, суб'єкти та цілі маркетингу.
3. Еволюція розвитку маркетингу як науки.
4. Концепції маркетингу.
5. Принципи та функції маркетингу.
6. Види маркетингу.
7. Ринок, класифікація ринків.
8. Конкуренція. Види конкуренції.
9. Основні показники оцінки ринку.
10. Поняття сегменту та ніші.
11. Позичування товару на ринку. Підходи щодо позиціонування.
12. Стратегії вибору цільового сегменту.
13. Стратегії охоплення ринку.
14. Поняття кон'юнктури ринку та її оцінка.
15. Етапи побудови позиційної схеми.
16. Складові маркетингу як відкритої соціально-економічної системи.
17. Мікросередовище існування маркетингу на ринку.
18. Макросередовище існування маркетингу на фірмі.

- 19.Цілі маркетингу та вимоги до їх формування.
- 20.Маркетинг мікс та його функції.
- 21.Показники оцінки ефективності маркетингової діяльності.
- 22.Складові маркетингової товарної системи.
- 23.Процес формування стратегії підприємства й маркетингового міксу по окремому СГП.
- 24.Ознаки класифікації маркетингових стратегій підприємства.
- 25.Матриця І. Ансоффа «товар – ринок» і порівняльна характеристика маркетингових стратегій органічного зросту й диверсифікації.
- 26.Маркетингові стратегії інтенсивного зростання.
- 27.Маркетингові стратегії інтегративного зростання.
- 28.Маркетингові стратегії диверсифікації
- 29.Сутність товару. Класифікація товарів.
- 30.Поняття нового товару.
- 31.Конкурентоспроможність в маркетинговому розумінні.
- 32.Оцінка конкурентоспроможності.
- 33.Теорія життєвого циклу товарів.
- 34.Маркетингові рішення на кожному етапі життєвого циклу товару.
Різновиди кривих життєвих циклів.
- 35.Складові асортиментної політики фірми.
- 36.Упаковка в маркетинговому розумінні.
- 37.Сутність сервісного обслуговування.
- 38.Основні характеристики товарного асортименту.
- 39.Різновиди товарних стратегій.
- 40.Стратегії використання товарних марок.
- 41.Управління товаром.
- 42.Сутність ціни та її різновиди.
- 43.Основні цілі ціноутворення і рішення щодо формування кінцевої ціни.
- 44.Фактори, які впливають на цінову політику фірми.
- 45.Стратегії ціноутворення. Етапи розрахунку кінцевої ціни.
- 46.Збут та його види.
- 47.Канали розподілу.
- 48.Види збуту стосовно інтенсивності використання посередників.
- 49.Оптова торгівля та її види.
- 50.Роздрібна торгівля та її види.
- 51.Маркетингові системи збуту.
- 52.Вертикальні маркетингові системи та її види.
- 53.Фактори, які впливають на вибір каналу розподілу.
- 54.Сутність посередницької діяльності в каналах розподілу.
- 55.Оптимальний розмір замовлення та інтервал замовлення.
- 56.Маркетингова політика комунікацій та її види.
- 57.Елементи маркетингової політики комунікацій.
- 58.Сутність просування та його види.
- 59.Сутність реклами та її види.
- 60.Сутність пропаганди та її види.

61. Стимулювання збуту та його різновиди.
62. Сутність брендової політики фірми.
63. Показники оцінки ефективності маркетингової політики фірми

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ № 2

1. Поняття, сутність та завдання логістики.
2. Передумови, причини та тенденції розвитку логістики.
3. Походження терміна, сучасні визначення логістики. Понятійний апарат логістики.
4. Рівні формування логістики.
5. Порівняльний аналіз традиційної та логістичної концепції управління підприємством. Парадигми логістики.
6. Поняття матеріального, фінансового та інших потоків. Класифікація потоків у логістиці, показники, що їх характеризують. Характеристика основних принципів логістики.
7. Еволюція концепції логістики. Види та характеристика концепцій логістики. Логістичні активності (функції логістики). Сім правил логістики.
8. Інтерфейс логістики з основними функціональними сферами логістики. Системний підхід у логістиці.
9. Поняття, властивості, елементи, види логістичної системи.
10. Етапи формування, умови створення, принципи функціонування і розвитку логістичних систем.
11. Класифікація логістичних систем. Попередні заходи щодо побудови логістичних систем.
12. Порівняльна характеристика класичного і системного підходів до формування логістичної системи.
13. Критерії оцінок та систем оптимізації при виборі логістичної системи. Конфлікти, що виникають при здійсненні функцій логістичної системи. Характеристика функціональних галузей логістики.
14. Функції організаційної структури, яка управляє логістичною системою. Види організаційних структур і служб управління логістикою
15. Вибір типу транспорту, визначення оптимальної кількості транспортних засобів. Політика транспортних організацій з позиції логістики. Транспорт та політика України.
16. Транспортні витрати і тарифи, порядок їх застосування.
17. Проблеми транспортно-експедиційних операцій в Україні, альтернативи та критерії вибору, основні рішення управління при транспортуванні. Якісний аналіз транспортної операції, класифікація факторів у логістичних системах. Юнімондальні, мультимондальні системи доставки товарів.
18. Транспортні термінали, їх типи, функції та місце в логістичній системі. Оптимізація поставки товарів.
19. Сутність та основні функції розподільчої логістики.

20. Логістичні канали та логістичні ланцюжки. Обслуговування споживача з точки зору логістики, компоненти, елементи, критерії.
21. Організація дистрибуторських систем торгівлі.
22. Розподільчі центри.
23. Сутність та основні завдання інформаційної логістики.
24. Поняття інформаційного потоку в логістиці, класифікація з позицій логістики.
25. Логістичні інформаційні системи, класифікація, сучасні аспекти розвитку. Сучасні логістичні інформаційно-комп'ютерні технології.
26. Використання в логістиці технології автоматизованої ідентифікації штрихових кодів. Електронний обмін даними (ЕРЕ).
27. Завдання і цілі закупівельної логістики.
28. Інформаційно-аналітичне забезпечення закупівельної логістики.
29. Фактори, що враховують при просуванні закупівельного процесу. Опрацювання замовлень та їх виконання. Обґрунтування економічно вигідного обсягу замовлення, визначення моменту замовлення та періодичного постачання товарів.
30. Вибір оптимального постачальника.
31. Методи закупівлі.
32. Оптимізація закупівельних рішень.
33. Види запасів у логістичній системі.
34. Системи управління запасами.
35. Техніка управління запасами "точно в строк" ("just-in-time")
36. Види та функції складів у логістичній системі.
37. Вибір типу складу та системи складування товарів.
38. Сучасні тенденції розвитку складської мережі.
39. Логістичні операції на складі.
40. Класифікація потоків у логістиці, показники, що їх характеризують.
41. Об'єкти логістичного управління у постачанні.
42. Сутність заготівельної логістики. Функції та об'єкт заготівельної логістики. Ефективність та показники ефективності матеріально-технічного забезпечення.
43. Управління постачанням на заготівельному етапі. Особливості логістики на заготівельному етапі.
44. Об'єкти логістичних рішень у збуті.
45. Дистрибуція, основні функції. Дистрибутивні канали та мережі.
46. Логістичні посередники в дистрибуції.
47. Фізичний розподіл (дистрибуція) товарів.
48. Організація дистрибуторських систем торгівлі.
49. Координація та інтеграція дій логістичних посередників.
50. Методи економічного стимулювання ефективної організації транспортування товарів.
51. Економічні методи державного регулювання товароруку.
52. Економіко-математичні методи розробки оптимальних шляхів ланковості товароруку.

53. Мотивація формування запасів та причини створення запасів. Класифікація запасів у логістичній системі.
54. Функції запасів.
55. Витрати пов'язані з утриманням запасів. Планування та нормування запасів.

7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Алькема, В. Г. Логістика. Теорія та практика [Текст] : навчальний посібник / В.Г. Алькема, О.М. Сумець. - К.: ВД «Професіонал», 2008. - 272 с.
2. Бутенко Н. В. Маркетинг: підручник / Н. В. Бутенко. - К. : Атіка, 2014. - 300 с.
3. Войчак А. В. Маркетингові дослідження: підручник / А. В. Войчак, А. В. Федорченко. - К. : КНЕУ, 2007. - 408 с.
4. Гаркавенко С.С. Маркетинг: Підручник/ С.С. Гаркавенко. - К.: Лібра, 2012. - 712 с.
5. Гірченко Т. Д. Маркетинг: навчальний посібник / Т. Д. Гірченко, О. В. Дубовик. - К. : Фірма "ІНКОС" ; К. : ЦУЛ, 2007. - 255 с.
6. Корж М. В. Маркетинг: навчальний посібник / М. В. Корж. - К. : Центр учбової літератури, 2009. - 344 с.
7. Маркетинг: підручник / За ред А.Ф. Павленка. - К. : КНЕУ, 2008. - 600 с.
8. Новітній маркетинг: навчальний посібник / За редакцією Є.В. Савельєва. - К. : Знання, 2016. - 420 с.
9. Окландер М.А. Логістика [Текст] : підручник / М.А. Окландер. - К. : Центр учбової літератури, 2008. - 346 с.
10. Павленко А.Ф. Маркетинг: Підручник/ А.Ф. Павленко, А.В. Войчак. - К.: КНЕУ, 2003. - 246 с.
11. Пономарьова Ю.В. Логістика: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2013. – 192 с.
12. Скибінський С.В. Маркетинг: Підручник. Ч. 1/ С.В. Скибінський. - К.: КНЕУ, 2005. - 568 с.
13. Старостіна А.О. Маркетинг: Навчальний посібник/ А.О. Старостіна, Д.М. Черваньов, О.В. Зозульов. - К.: Знання-Прес, 2012. - 191 с.
14. Щербань В.М. Маркетинг: Навчальний посібник/ В.М. Щербань. - К.: Центр навчальної літератури, 2016. - 208 с.

Допоміжна

1. Біловодська О.А. Маркетингова політика розподілу [Текст] : навчальний посібник / О. А. Біловодська. - К. : Знання, 2011.
2. Бойко, И. И. Классический маркетинг и маркетинговые экспертные оценки: учебное пособие / И. И. Бойко ; рец. В. И. Терехов, В. И. Мищенко. - К. : Кондор, 2008. - 302 с.

3. Брассингтон, Френсис. Основы маркетинга/ Френсис Брассингтон, Под ред. Е.Е.Козлова. - Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2007. - 768 с.
4. Вачевський М.В. Маркетингова культура у підприємстві: Навчальний посібник/ М.В. Вачевський, Н.М. Примаченко, М.М. Баб'як. - К.: Центр навчальної літератури, 2005. - 128 с.
5. Діброва, Т. Г. Маркетингова політика комунікацій: стратегії, вітчизняна практика: навчальний посібник / Т. Г. Діброва. - К. : ВД "Професіонал", 2009. - 320 с.
6. Дугіна С.І. Маркетингова цінова політика: Навчальний посібник/ С.І. Дугіна. - К.: КНЕУ, 2005. - 393 с.
7. Зозулев А.В. Поведение потребителей: учебное пособие/ А. В. Зозулева. - К.: Знання, 2008. - 643 с.
8. Ілляшенко С.М. Маркетингова товарна політика: Підручник/ С.М. Ілляшенко. - Суми: ВТД "Університетська книга", 2005. - 234 с.
9. Інфраструктура товарного ринку: теоретичні засади [Текст] : підручник / За ред. О.О. Шубіна. - К. : Знання, 2009. - 379 с.
- 10.Каніщенко, О. Л. Міжнародний маркетинг у діяльності українських підприємств: монографія / О. Л. Каніщенко. - К. : Знання, 2007. - 446 с.
- 11.Кардаш В.Я. Маркетингова товарна політика: Підручник/ В. Я. Кардаш. - К.: КНЕУ, 2001. - 240 с.
- 12.Кігель В.Р. Оптимізація логістичних рішень [Текст] : навчальний посібник / В.Р. Кігель. - К. : Університет економіки та права «КРОК», 2007. - 136 с.
- 13.Косенков С.І. Маркетингові дослідження: Навчальний посібник/ С.І. Косенков. - К.: ВД "Скарби", 2004. - 464 с.
- 14.Крикавський Є.В. Логістика: компендіум і практикум [Текст] : навчальний посібник / Є.В. Крикавський . - К. : Кондор, 2007. - 340 с.
- 15.Крикавський Є. Логістичне управління : [підручник] / Є. Крикавський. – Львів : Вид-во Нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2005. – 684 с.
- 16.Курганов В.М. Логістика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров [Текст] : учебно-практическое пособие / В.М. Курганов. - М. : Книжный мир, 2006. - 432 с.
- 17.Литвиненко, Я. В. Маркетингова цінова політика: навчальний посібник / Я. В. Литвиненко. - К. : Знання, 2010. - 294 с.
- 18.Михайленко, Н. А. Міжнародна логістика [Текст] : навчальний посібник / Н.А. Михайленко. - К. : Університет економіки та права «КРОК», 2006. - 192 с.
- 19.Мороз Л.А. Маркетинг: Підручник/ Л.А. Мороз, Н.І. Чухрай. - Львів: Інтеллект-Захід, 2002. - 244 с.
- 20.Мостенська Т.Л. Основы маркетингу: Навчальний посібник/ Т.Л. Мостенська. - К.: Кондор, 2005. - 240 с.
- 21.Оснач, О. Ф. Промисловий маркетинг: підручник / О. Ф. Оснач, В. П. Пилипчук, Л. П. Коваленко. - К. : Центр учбової літератури, 2009. - 364 с.
- 22.Примак Т.О. Маркетингові комунікації: Навчальний посібник/ Т.О.

- Примак. - К.: Ельга, Ніка-Центр, 2003. - 280 с.
23. Скибінський С.В. Маркетинг: Підручник. Частина 1/ С.В. Скибінський. - Львів: УКООПСПЛКА, 2000. - 640 с.
24. Теорія і практика маркетингу в Україні: Монографія/ За ред. А.Ф. Павленка. - К.: КНЕУ, 2005. - 584 с.
25. Фірсова, С. Г. Маркетинг нововведень: дослідження, сегментування, прогнозування: навчальний посібник / С. Г. Фірсова. - К. : Атіка, 2010. - 240 с.
26. Чухрай Н.І. Логістичне обслуговування [Текст] : підручник / Н. І. Чухрай. - Львів : Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2006. - 292 с.
27. Чухрай Н.І. Формування ланцюга поставок: питання теорії та практики [Текст] : монографія / Н.І. Чухрай, О.Б. Гірна. - Львів : Інтелект-Захід, 2007. - 232 с.
28. Шканова О.М. Маркетинг послуг: Навчальний посібник/ О.М. Шканова. - К.: Кондор, 2003. - 304 с.
29. Щербань В.М. Товарна інноваційна політика: Навчальний посібник/ В.М. Щербань, Л.Д. Козубенко. - К.: Кондор, 2006. - 400 с.

8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Освітній портал ТДАТУ <http://op.tsatu.edu.ua/course/view.php?id=712>
2. Наукова бібліотека ТДАТУ <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
3. Методичний кабінет кафедри маркетингу
4. Internet:
 - <http://www.mm.com.ua>
 - <http://www.management.com.ua>
 - <http://www.uam.in.ua>
 - <http://www.logistics-ukraine.com>
 - <https://www.ukrlogistica.com.ua>