

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО**

Кафедра комп'ютерних наук

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри КН

доц.  Сергій ШАРОВ

27 08 20 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Електронні системи в галузі»

для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
за ОПП «Готельно-ресторанна справа»
(на основі повної загальної середньої освіти)

факультет агротехнологій та екології

2021-2022 н.р.

Робоча програма дисципліни «Електронні системи в галузі» для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за ОПП «Готельно-ресторанна справа» (на основі повної загальної середньої освіти). Мелітополь, ТДАТУ. 9 с.

Розробник: к.пед.н., доцент Шаров С.В.

Робоча програма розглянута на засіданні кафедри комп'ютерних наук

Протокол №1 від 27 серпня 2021 року

Завідувач кафедри КН

доц. _____  _____ Сергій ШАРОВ

Схвалено методичною комісією факультет агротехнологій та екології для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за ОПП «Готельно-ресторанна справа» (на основі повної загальної середньої освіти).

Протокол № 1 від 31.08. 2021 року

Голова, доц. _____  _____ Олена ГРИГОРЕНКО

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		<u>денна форма навчання</u>	
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <u>24 «Сфера обслуговування»</u>	<u>Обов'язкова</u>	
Загальна кількість годин – 90 годин	Спеціальність <u>241 «Готельно-ресторанна справа»</u>	Курс	Семестр
Змістових модулів - 2		4-й	8-й
Тижневе навантаження: аудиторних занять – 4 год. самостійна робота студента – 4 год.	Ступінь вищої освіти « Бакалавр »	Вид занять	Кількість годин
		Лекції	14 год.
		Лабораторні заняття	-
		Практичні заняття	14 год.
		Семінарські заняття	-
		Самостійна робота	62 год.
		Форма контролю: <u>диференційований залік</u>	

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета дисципліни «Електронні системи в галузі» – дати студентам, майбутнім фахівцям у сфері управління туристичним і готельним бізнесом, комплекс знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою мережевих сервісів, засобів інформаційних технологій і систем.

Завдання дисципліни «Електронні системи в галузі» полягає у наступному: ознайомити студента з апаратним і програмним забезпеченням інформаційних технологій у готельному та ресторанному бізнесі; розглянути застосування систем управління базами даних у сфері туризму і готельному та ресторанному бізнесу; дати здобувачам вищої освіти систематизовані знання про автоматизовані системи бронювання і резервування, систем автоматизації управління готельним і ресторанним бізнесом.

Результати навчання (з урахуванням soft skills):

Інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у процесі навчання і в господарській діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

ЗК3. Здатність навчатися і оволодівати сучасними знаннями

ЗК4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій

ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

Фахові компетентності:

ФК2. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечити його ефективність

ФК4. Здатність формувати і реалізовувати ефективні зовнішні і внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

Soft skills:

- **комунікативні навички:** письмове, вербальне й невербальне спілкування; спілкування в конфліктній ситуації; навички створення, керування й побудови відносин у команді;

- **керування часом:** уміння справлятися із завданнями вчасно;

- **гнучкість і адаптивність:** гнучкість, адаптивність і здатність мінятися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблем;

- **лідерські якості:** уміння ухвалювати рішення; уміння встановлювати мету, планувати;

- **особисті якості:** креативне й критичне мислення; повага до колег.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1 Автоматизації процесів керування готельно-ресторанним бізнесом

Тема 1. Автоматизація документообігу на підприємстві

- 2.1. Етапи автоматизації документообігу на підприємстві.
- 2.2. Автоматизація документообігу на підприємстві та хмарні технології.

Тема 2. Автоматизація управління готельним комплексом

- 1.1. Особливості автоматизації в готельних комплексах
- 1.2. Види автоматизації управління готельним комплексом

Тема 3. Електронні системи для управління готелем

- 4.1. PMS-система SERVIO HMS
- 4.2. 1С-Рарус: Управління готелем

Змістовий модуль 2 Електронні системи бронювання і резервування

Тема 4. Електронні системи взаємодії з клієнтами

- 3.1. Особливості та види CRM-систем
- 3.2. Microsoft Dynamics CRM

Тема 5. Електронні системи для управління рестораном

- 4.1. Електронна система автоматизації управління рестораном jSolutions
- 4.2. Можливості системи Poster POS

Тема 6. Інтернет-сервіси бронювання і резервування

- 5.1. Інтернет сервіси для бронювання житла
5. 2. Інтернет сервіси для купівлі квитків

Тема 7. CRM-системи бронювання і резервування

- 7.1 Електронні системи бронювання і резервування

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер тижня	Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				
			годин				балів
			лк	лаб	сем. (пр.)	СРС	
Змістовий модуль 1 - Використання інформаційних систем та баз даних в галузі							
1,2	Лекційне заняття 1	Автоматизація документообігу на підприємстві	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 1	Електронні системи та програмні комплекси управління готельно-ресторанним бізнесом	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 1	Аналіз та прогнозування основних параметрів діяльності готельного підприємства	-	-	-	10	3
3,4	Лекційне заняття 2	Автоматизація управління готельним комплексом	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 2	Аналіз переваг та недоліків електронних систем в галузі	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 2	Реалізація HR-стратегії готельно-ресторанного підприємства	-	-	-	10	3
5,6	Лекційне заняття 3	Електронні системи для управління готелем	2	-	-	-	-
	Практичне	Можливості системи	-	-	2	-	10

	заняття 3	1С-Рарус: Управління готелем					
	Самостійна робота 3	Можливості система SERVIO HMS	-	-	-	10	4
7, 8	Самостійна робота 4	Підготовка до ПМК1	-	-	-	6	-
	ПМК-1		-	-	-	-	10
Всього за змістовий модуль 1: 48 год.			6	-	6	36	50
Змістовий модуль 2 - Використання мережі Інтернет в галузі							
9,10	Лекційне заняття 4	Електронні системи взаємодії з клієнтами	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 4	Можливості Microsoft Dynamics CRM для роботи з клієнтами	-		2	-	7
11,12	Лекційне заняття 5	Електронні системи для управління рестораном	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 5	Система Poster POS: робота з інгредієнтами та меню	-		2	-	7
	Самостійна робота 5	Електронна система автоматизації управління рестораном jSolutions	-	-	-	10	3
13,14	Лекційне заняття 6	Інтернет-сервіси бронювання і резервування	2	-	-	-	-
	Практична робота 6	Система Poster POS: складські операції	-		2	-	8
	Самостійна робота 6	Система Poster POS: операції маркетингу	-	-	-	10	3
15,16	Лекційне заняття 7	CRM-системи бронювання і	2	-	-	-	-

		резервування					
	Практична робота 7	Електронні системи бронювання та резервування житла та квитків	-	-	2	-	8
17, 18	Самостійна робота	Підготовка до ПМК2	-	-	-	6	-
	ПМК-2	Підсумковий контроль за змістовий модуль 2	-	-	-	-	10
Всього за змістовий модуль 2: 42 год.			8	-	8	26	50
Всього з навчальної дисципліни 48 + 42 = 90 год.							100

5. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВІ МОДУЛЬНІ КОНТРОЛІ

Підсумковий модульний контроль 1

1. Етапи автоматизації документообігу на підприємстві.
2. Автоматизація документообігу на підприємстві та хмарні технології.
3. Особливості автоматизації в готельних комплексах
4. Види автоматизації управління готельним комплексом
5. PMS-система SERVIO HMS
6. 1С-Парус: Управління готелем
7. Система автоматизації готельного бізнесу "Готель Стандарт"

Підсумковий модульний контроль 2

1. Особливості та види CRM-систем
2. Microsoft Dynamics CRM
3. Електронна система автоматизації управління рестораном jSolutions
4. Можливості системи Poster POS
5. Інтернет сервіси для бронювання житла (Booking.com)
6. Можливості сервісу Booking.com
7. Можливості сервісу Bukovel24.com
8. Можливості сервісу expedia.com
9. Можливості сервісу bilet.privatbank.ua

6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Гаврилов В.П. Інформаційні системи та технології в туризмі: навч. посіб. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 168 с.
2. Готельний бізнес: теорія та практика [Текст]: підручник / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк ; М-во освіти і науки України, Львів. нац. ун-т ім. Івана Франка. - 2-ге вид., перероб. та допов. - Київ : Центр учб. літ., 2019. - 470 с.
3. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посіб. К.: Київ. нац. торг-екон. ун-т, 2013. – 400 с.
4. Інформаційні системи в сучасному бізнесі: навчальний посібник / Пономаренко В. С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К. та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 484 с.
5. Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі: опорний конспект лекцій / авт.: С.В. Мельниченко, Н.І. Ведмідь. К.: КТНЕУ, 2010. – 30 с.
6. Організація готельно-ресторанної справи : навч. посіб.: [для закладів вищої освіти] / За заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. – Київ : Видавництво Ліра-К, 2020. – 484 с.
7. Приймак Н.С. Електронні системи в готельно-ресторанному господарстві : метод. рек. до вик. лаб. роб. / Н.С. Приймак // Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, каф. технологій в рест. госп., гот.-рест. справи та підпр-ва ; Н.С. Приймак – Кривий Ріг: [ДонНУЕТ], 2020. – 68 с.
8. Федосова К.С., Тележенко Л.М. Сучасні інформаційні технології у готельному та ресторанному бізнесі. Одеса: ТЕС, 2016. – 264 с.

Допоміжна

9. Скопень М.М. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / М.М. Скопень [та інші]. – Київ «Видавництво Ліра-К», 2017. – 764 с.
10. Филипповский Е. Е. Экономика и организация гостиничного хозяйства / Е. Е. Филипповский, Л. В. Шмарова. – М: Финансы и статистика, 2006. – 176 с

7. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Електронні системи в галузі: <http://op.tsatu.edu.ua/enrol/index.php?id=1899>
2. Все про туризм. Туристична бібліотека: <http://infotour.in.ua/gost.htm>
3. Наукова бібліотека ТДАТУ: <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>

