

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО

Факультет агротехнологій та екології
Кафедра харчових технологій та готельно-ресторанної справи

СИЛАБУС
з навчальної дисципліни
«ІВЕНТ ОРГАНІЗАЦІЯ»
(<http://www.tsatu.edu.ua/tpzpsg/4710-2/>)

Викладач (і): к.е.н., доц. Тетяна Карман
<http://www.tsatu.edu.ua/tpzpsg/people/karman-tetjana-viktorivna/>

Кількість кредитів	3
Загальна кількість годин	90

Загальний опис навчальної дисципліни

Анотація курсу.

Навчальна дисципліна «Івент-технології» формує комплексне розуміння основ діяльності з організації івент-заходів у готельно-ресторанному бізнесі; сучасного професійного планування таких заходів; забезпечує оволодіння знаннями і вміннями щодо використання новітніх івент-технологій; передбачає системне вивчення теорії і практики раціональної організації та ефективного управління, розробки концепції та програми заходів, формування і контроль виконання бюджетів заходів.

Метою викладання дисципліни є формування у студентів сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань з організації, планування та контролю івент-заходів.

Завданнями дисципліни є вивчення студентами теоретико-методичних основ івент-технологій у готельно-ресторанному бізнесі, організації подібних заходів та набуття практичних навичок щодо оцінки результатів івент-заходів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти отримує ґрунтовні знання щодо типології та класифікації івент заходів; основних характеристик івент-технологій; технології розробки програми заходів; складу та функцій персоналу в організації заходів. Вчиться використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів; розуміти принципи, процеси і технології організації

роботи суб'єктів ресторанного бізнесу; організувати процес обслуговування споживачів ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами ресторанних послуг.

Soft skills:

- **комунікативні навички:** письмове, вербальне й невербальне спілкування; вміння грамотно спілкуватися по e-mail; вести суперечки і відстоювати свою позицію, спілкування в конфліктній ситуації; навички створення, керування й побудови відносин у команді.
- **уміння виступати привселюдно:** навички, необхідні для виступів на публіці; проводити презентації.
- **керування часом:** вміння справлятися із завданнями вчасно.
- **гнучкість і адаптивність:** гнучкість, адаптивність і здатність мінятися; вміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблем.
- **лідерські якості:** вміння спокійно працювати в напруженому середовищі; вміння ухвалювати рішення; вміння встановлювати мету, планувати.
- особисті якості: **креативне й критичне мислення; етичність, чесність, терпіння, повага до оточуючих.**

Орієнтовний перелік тем лекцій

1. Поняття та зміст «Івент»
2. Цілі та завдання подієвих заходів
3. Методологія дослідження виняткових подій. Технологія розробки програми заходу
4. Планування івент-заходів
5. Склад та функції персоналу в організації заходів
6. Ризик-менеджмент виняткових заходів.
7. Ефективність управління заходами

Орієнтовний перелік тем практичних занять

1. Класифікація івент-заходів
2. Визначення цілей і завдань подієвого заходу
3. Розробка програми заходу
4. Розробка концепції заходу, вибір та підготовка локації
5. Розподіл функцій між організаторами заходу
6. Визначення можливих ризиків
7. Оцінка ефективності проведеного заходу.

Перелік рекомендованої літератури

1. Мостова, Л. М. Організація обслуговування в ресторанному господарстві [Текст] : підручник / Л. М. Мостова, О. В. Новікова, І. М. Ракленко. - Х. : Світ Книг, 2017. - 657 с.

2. Машир, Н. П. Ресторанный сервис та секрети гостинності [Текст] : навч. посібник / Н. П. Машир, А. П. Пасюк. - 2-ге вид., допов. і випр. - К. : Кондор, 2016. - 392 с.

3.Кацадзе Н. Антикризисные формулы для ивент-агентств / Н. Кацадзе // About Event. - 2009. - № 2. - С. 28-34.

4. Іванова О. В. Методичні підходи до розробки бізнес-івенту [Електронний ресурс] / Іванова О. В., Марковський О. В. - Режим доступу: <http://firearticles.com/economika-pidpnyemstv/220-metodichn-pdhodi-do-rozrobkibznes-ventu-vanova-o-v-markovskiy-o-v.html>